asdr

association de soins à domicile à La Réunion

RAPPORT D'ACTIVITE 2024



SOMMAIRE

Préambule 1

Présentation 2

Comité de direction 8

Care 26 13

HAD & Dialyse 18

Bilan social 29

Ressources humaines libérales 32

Système d'information 35

Pharmacie à usage interieur (PUI) 38

Logistique 41

Technique sécurité infrastructures biomédical 44

Pôle gestion 47

Achats et ressources materielles 50

Communication & évenementiel 54

Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) 57

PREAMBULE

L'année 2024 aura été une année charnière pour l'ASDR, marquée par des transformations profondes, tant sur le plan organisationnel que managérial.
Dans un contexte de montée en charge de nos activités, de diversification des filières de soins et d'évolution du cadre réglementaire, nous avons collectivement engagé une dynamique visant à renforcer la cohérence de nos pratiques, à moderniser nos modes d'organisation et à améliorer la qualité du service rendu aux patients.



Cette transformation repose avant tout sur l'engagement des équipes de l'ASDR, qui ont su s'adapter, innover, et coopérer pour assurer une continuité de soins sécurisée.
Le développement de nouvelles filières, notamment l'HAD pédiatrique et la réadaptation, l'ouverture de nouvelles antennes, la montée en compétence des équipes et l'évolution de nos infrastructures témoignent de cette capacité collective à agir ensemble pour répondre aux besoins du territoire.

2024 aura également été l'année d'une structuration managériale importante, avec la mise en place d'une gouvernance rénovée, la modernisation des outils de pilotage et la consolidation des services supports.
Autant d'avancées qui permettent aujourd'hui de poser les bases d'une organisation plus lisible, plus agile et plus performante.

L'ASDR, 2 PÔLES D'ACTIVITÉS

Pôle Dialyse

Notre mission : accompagner les patients atteints d'insuffisance rénale chronique à travers un parcours personnalisé et sécurisé.

Depuis 1989, l'ASDR développe une offre de dialyse de proximité, appuyée sur un modèle d'accompagnement global et pluridisciplinaire.
Le pôle s'appuie aujourd'hui sur 5 centres répartis sur le territoire, pour une capacité d'accueil de 280 patients.
Modalités de traitement proposées :

- Autodialyse (simple et assistée), pour encourager l'autonomie et l'appropriation du traitement.
- Dialyse médicalisée, assurant un suivi renforcé pour les situations nécessitant un encadrement clinique plus soutenu.
- Hémodialyse à domicile, permettant au patient de recevoir son traitement dans un environnement familier, avec accompagnement et formation.

Pôle Hospitalisation À Domicile

Notre mission : apporter au domicile du patient un niveau de soins équivalent à celui d'une hospitalisation, dans le respect de son environnement de vie.

Créée en 2000, l'HAD de l'ASDR couvre l'ensemble du territoire et dispose d'une capacité d'accueil de 305 places, permettant d'assurer des prises en charge complexes, coordonnées et sécurisées.
Au fil de plus de 20 ans d'activité, l'HAD ASDR a développé des expertises reconnues dans la prise en charge :

- des soins palliatifs et de l'accompagnement de la fin de vie,
- des plaies complexes et de la cicatrisation,
- des soins de nursing lourds nécessitant un appui infirmier, paramédical et logistique renforcé.

Ces expertises s'inscrivent dans une démarche de coordination étroite avec les équipes hospitalières, les professionnels libéraux et les acteurs médico-sociaux, pour garantir une continuité de parcours et une qualité de soins optimale.



NOTRE HISTOIRE

1989 — **Création de l'ASDR**
Autorisation d'activité de Dialyse

2000 — **Autorisation d'activité d'HAD**
15 places d'HAD

2003 — **30 places d'HAD**

2004 — **1ère certification V2004**
Construction du centre de Dialyse de Saint-Paul

2007 — **Création du pôle de soins EST de Saint-André (Had-Dialyse)**

2008 — **120 places d'HAD**

2009 — **2ème certification V2007**
Construction de la 1ère tranche du siège de l'ASDR avec le pôle de soins de Sainte-Clotilde

2010 — **Ouverture du centre de Dialyse de Sainte-Marie**

2011 — **Construction de l'antenne HAD SUD à Saint-Pierre**

2012 — **3ème certification V2012**

2015 — **Achèvement de la 2ème tranche de Sainte-Clotilde avec extension pour la dialyse médicalisée**

2016 — **170 places d'HAD**
Construction du pôle de soins de La Possession

2017 — **4ème certification V2014**

2020 — **210 places d'HAD**

2022 — **5ème certification V2020**
Nouveau projet d'établissement Care 26
Nouveau plan qualité OPTISOIN

2024 — **Ouverture HAD-Réadaptation & HAD-Pédiatrie**

"Il y a 30 ans, il nous a paru nécessaire de traduire nos rêves et nos espoirs en une entreprise à notre image, à l'image de nos valeurs : des valeurs de tolérance, de compassion, d'empathie et d'humanité.
Ces valeurs se traduisent par le sens de l'autre et par la main tendue. Une main qui soigne toujours, qui console parfois, qui accompagne jour après jour, dans la dignité."

Dr Dominique SCHOHN,
Ancien Président de l'ASDR,
2018.



NOS VALEURS



Des valeurs de cœur & de respect

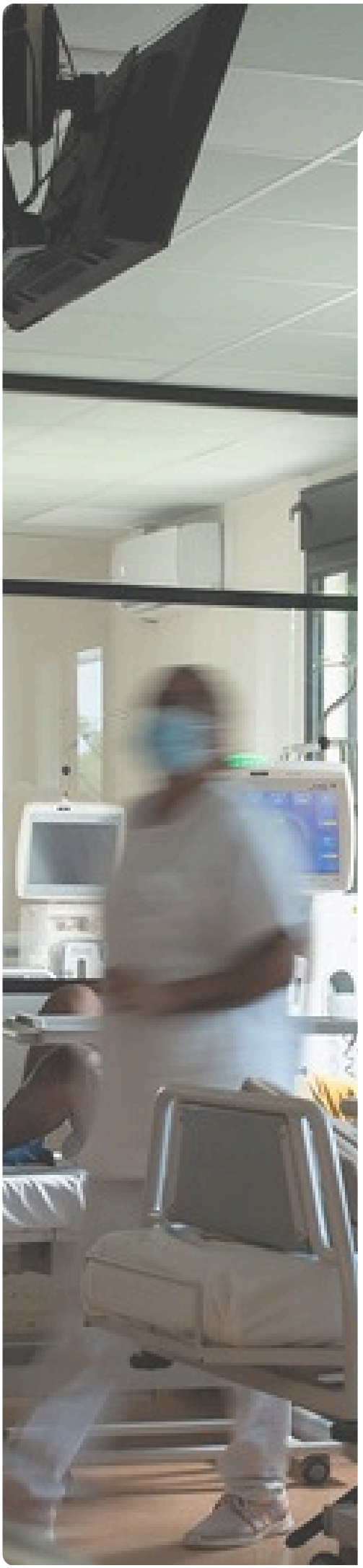
Parce que chaque patient, chaque professionnel et chaque partenaire mérite écoute et considération.

Des valeurs d'intelligence, de compétence et d'honnêteté

Parce que la qualité des soins repose sur l'expertise et l'intégrité des équipes.

Des valeurs de volonté, de persévérance et de responsabilité

Parce que nous avançons avec détermination pour proposer des soins toujours plus adaptés et accessibles.



CHIFFRES CLÉS

DIALYSE

333 PATIENTS DIALYSÉS PRIS EN CHARGE

328 PLACES

32 postes d'UDM (Unité de Dialyse Médicalisée) soit 192 places
34 postes d'UAD (unité d'autodialyse) soit 136 places

20 PATIENTS GREFFÉS

5 VACANCIERS

56 NOUVEAUX PATIENTS

61 AGE MOYEN DES PATIENTS

40983 SÉANCES DE DIALYSE REALISÉES

CHIFFRES CLÉS

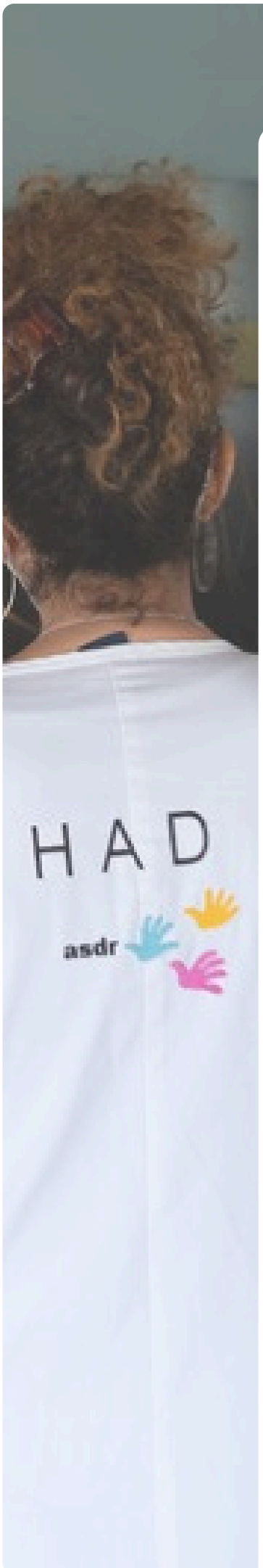
ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

Parce qu'une meilleure compréhension de la maladie améliore la qualité de vie, l'ASDR propose plusieurs programmes d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) adaptés aux besoins des personnes dialysées. Ces ateliers permettent aux patients de mieux gérer leur maladie et d'améliorer leur qualité de vie au quotidien.

81 **ATELIERS COLLECTIFS**

171 **PATIENTS SUIVIS**





CHIFFRES CLÉS

HOSPITALISATION À DOMICILE

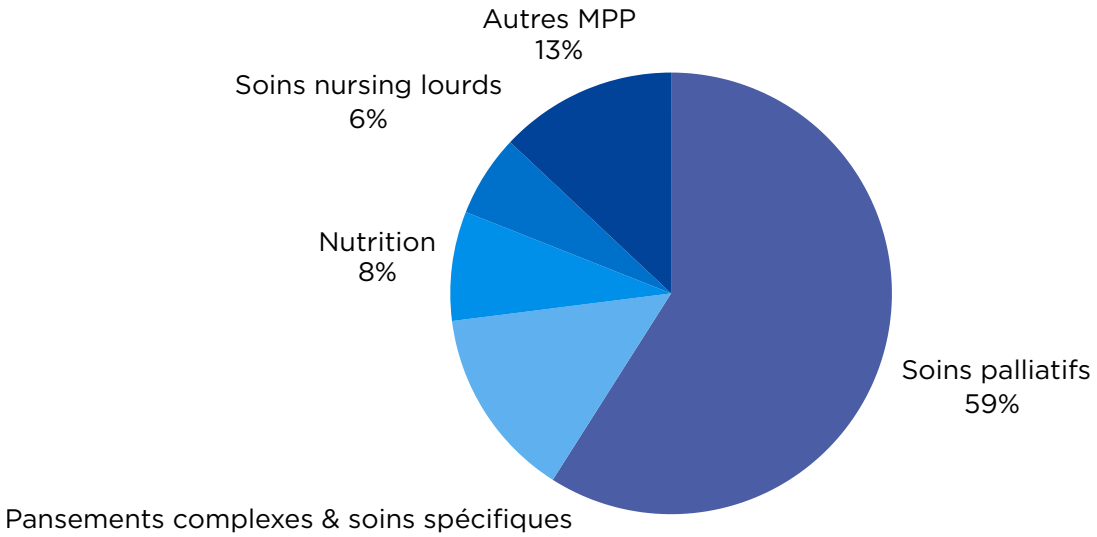
1546 PATIENS PRIS EN CHARGE

94 893 JOURNÉES D'HAD

260 PATIENTS PRIS EN CHARGE EN MOYENNE CHAQUE JOUR

44% DE NOS PATIENTS ONT PLUS DE 75 ANS

PRINCIPAUX MOTIFS DE PRISE EN CHARGE



COMITE DE DIRECTION

2024 : Une année de transformation managériale et de structuration collective au service de la santé de proximité.



En 2024, le Comité de Direction de l'ASDR a affirmé sa volonté de structurer l'organisation autour de l'humain, de l'agilité et de la performance, tout en pilotant avec succès la réforme des autorisations, consolidant ainsi le positionnement de l'ASDR comme acteur de référence en santé de proximité et renforçant la qualité des parcours de soins sur le territoire.

Présentation du comité de direction

Direction générale



SÉGOLEN BERNARD
DIRECTRICE GÉNÉRALE

Qualité-sécurité et Opérationnel



EMMA CADET
DIRECTRICE OPÉRATIONNELLE

Direction des soins



JUDITH LOUISE
DIRECTRICE DES SOINS



GAËL AMO
DIRECTEUR DES SOINS ADJOINT

Pôle médical



DR CÉLINE ROCHETTE
MÉDECIN COORDONNATEUR RÉFÉRENT HAD



DR NICOLAS VIALLET
PRÉSIDENT DE CME DIALYSE

Pharmacie & Logistique



MAVEULE LEGRAND
PHARMACIEN GÉRANT



ERWAN TERMEAU
RESPONSABLE PÔLE LOGISTIQUE

Ressources humaines



DJAMILLA PICARD
RESPONSABLE RH SALARIÉES



EMMANUEL CLAIN
RESPONSABLE RH LIBÉRALES

Systèmes d'information



XAVIER BOUISSIERE
DIRECTEUR DES SI

Administratif et financier



MATHIEU VILLENAVE
RESPONSABLE ADMINISTRATIF ET FINANCIER

Biomédical et Technique



DANIEL GASP
RESPONSABLE TECHNIQUE-SÉCURITÉ-BIOMÉDICAL

Stratégie et Communication



CÉCILE ROPERO
RESPONSABLE STRATÉGIE ET DÉVELOPPEMENT

3 projets phares de 2024

Pilotage de la réforme des autorisations

L'année 2024 a été dominée par la réforme nationale des autorisations en HAD, un enjeu stratégique majeur qui a mobilisé l'ensemble du Comité de Direction. Celui-ci a assuré la coordination générale du chantier : analyse des nouvelles conditions techniques, structuration des filières, formalisation documentaire, consolidation des preuves d'activité et articulation avec les équipes de terrain comme avec les partenaires institutionnels. Malgré un calendrier particulièrement contraint, la mobilisation collective a permis de présenter des dossiers solides et cohérents devant les CSOS (Commission Spécialisée de l'Organisation des Soins). Les validations obtenues – HAD socle, HAD-Rééducation, HAD-Obstétrique et reprise de l'HAD-Pédiatrique – traduisent la crédibilité de l'ASDR, sa capacité à défendre ses projets et à répondre aux besoins de la population réunionnaise. Elles confortent également son positionnement comme acteur de référence du domicile, garantissant la continuité et la qualité des prises en charge spécialisées.

Culture managériale renouvelée

En 2024, le Comité de Direction a impulsé une culture managériale renouvelée, fondée sur l'innovation, la participation et la valorisation des compétences. Cette évolution s'est concrétisée par la formalisation d'un programme de formation managériale ambitieux, déployé auprès des responsables de services et des encadrants. Ce programme, construit autour des enjeux de co-construction, d'intelligence collective et de développement des soft skills, a permis de renforcer l'autonomie, la transversalité et l'engagement des équipes. Par cette démarche, l'ASDR a favorisé l'émergence de solutions adaptées aux réalités du terrain, tout en consolidant l'attractivité des métiers et la qualité de vie au travail.

Structuration et agilité organisationnelle

Face à l'évolution rapide des besoins de santé et des cadres réglementaires, le Comité de Direction a engagé en 2024 une transformation profonde de l'organisation, articulée autour de la structuration des pôles, de l'agilité managériale et d'une politique immobilière ambitieuse. S'appuyant sur un diagnostic stratégique mené avec le cabinet Stratélys en HAD et en dialyse, le Comité a repensé l'ensemble des parcours et des pratiques, ce qui a permis de renforcer la lisibilité des filières, la cohérence des actions et la transversalité des équipes. Cette dynamique s'est traduite par la création de nouvelles fonctions managériales, l'optimisation des circuits décisionnels et la simplification des processus internes, offrant à l'ASDR une capacité d'adaptation rapide et coordonnée aux enjeux du secteur.

L'année a également été marquée par le pilotage de grands projets immobiliers : la livraison du site de la Distillerie Savannah, regroupant HAD et Dialyse pour optimiser les synergies ; le lancement du projet Sainte-Marie avec l'acquisition d'un terrain et la construction d'un nouveau pôle de soins ; les réaménagements stratégiques sur Sainte-Clotilde et l'extension des sites de La Possession et Saint-Pierre pour accompagner la croissance des activités et la diversification des filières. Ces évolutions ont permis d'adapter en temps réel les espaces de travail, de soutenir la montée en charge de l'HAD-Pédiatrique et des nouvelles spécialités, et d'améliorer la qualité de vie au travail. L'agilité organisationnelle ainsi développée s'est traduite par la capacité à anticiper les besoins, à réaffecter les ressources et à garantir la continuité des parcours patients, tout en renforçant l'attractivité et la performance de l'ASDR sur le territoire.



CHIFFRES CLÉS

1

Réunion CODIR dédiée à la préparation des autorisations HAD et Dialyse

4

Dossiers d'autorisations défendus et validés en CSOS

1

Filière reprise : HAD-Pédiatrique, sous pilotage transversal CODIR

En 2024, le Comité de Direction a joué un rôle déterminant dans la réussite de la réforme des autorisations, la sécurisation des activités stratégiques et la consolidation de l'offre de soins sur le territoire. Par une gouvernance partagée, une anticipation des enjeux réglementaires et une mobilisation collective, il a permis à l'ASDR de franchir une étape décisive dans son développement, au bénéfice des patients, des professionnels et des partenaires.

Le Comité de Direction poursuivra en 2025 ses efforts pour :



Consolider les acquis de la réforme des autorisations et sécuriser les activités

- Finaliser l'intégration des nouvelles autorisations HAD obtenues en 2024, et garantir la conformité continue avec les exigences réglementaires.
- Pérenniser la reprise de l'HAD-P et accompagner la montée en charge des nouvelles filières spécialisées.



Achever et valoriser les grands projets immobiliers

- Mettre en service le site de la Distillerie Savannah et poursuivre le chantier du pôle de Sainte-Marie et l'extension de La Possession, en veillant à l'optimisation des espaces, à la qualité d'accueil et à la modularité des locaux.
- Adapter en continu l'organisation des équipes et des activités à ces nouveaux environnements, pour renforcer la transversalité et la cohésion.



Renforcer l'agilité organisationnelle et la structuration des pôles

- Poursuivre l'évolution des circuits décisionnels pour répondre aux besoins du terrain et anticiper les mutations du secteur.
- Développer de nouveaux outils de pilotage, de management et de coordination transversale.



Déployer une culture managériale innovante et participative

- Intensifier les démarches de co-construction, d'intelligence collective et de formation managériale, pour favoriser l'engagement, l'autonomie et la montée en compétences des équipes.
- Renforcer la qualité de vie au travail, l'attractivité des métiers et la fidélisation des talents.



Accroître l'impact sociétal et environnemental de l'ASDR

- Poursuivre les engagements RSE : développement durable, inclusion, gestion responsable des ressources.
- Adaptation de notre organisation pour répondre aux exigences du secteur.



Préparer les prochaines étapes de la transformation numérique

- Moderniser les systèmes d'information, sécuriser les données et accompagner la digitalisation des parcours patients et des processus internes.

CARE 26

Care 26 : Un plan d’actions vivant au service de l’évolution de l’ASDR.



En 2024, Care 26 et le plan stratégique directionnel ont accompagné l’évolution de l’ASDR, avec une dynamique renforcée d’innovation et d’amélioration continue.

CHIFFRES CLÉS

132 ACTIONS CARE 26 EN 2024 : UN PLAN ENRICHI ET ACTUALISÉ POUR RÉPONDRE AUX NOUVEAUX ENJEUX DE L'ASSOCIATION (+39 % D'ACTIONS / 2023)

29 ACTIONS CLÔTURÉES

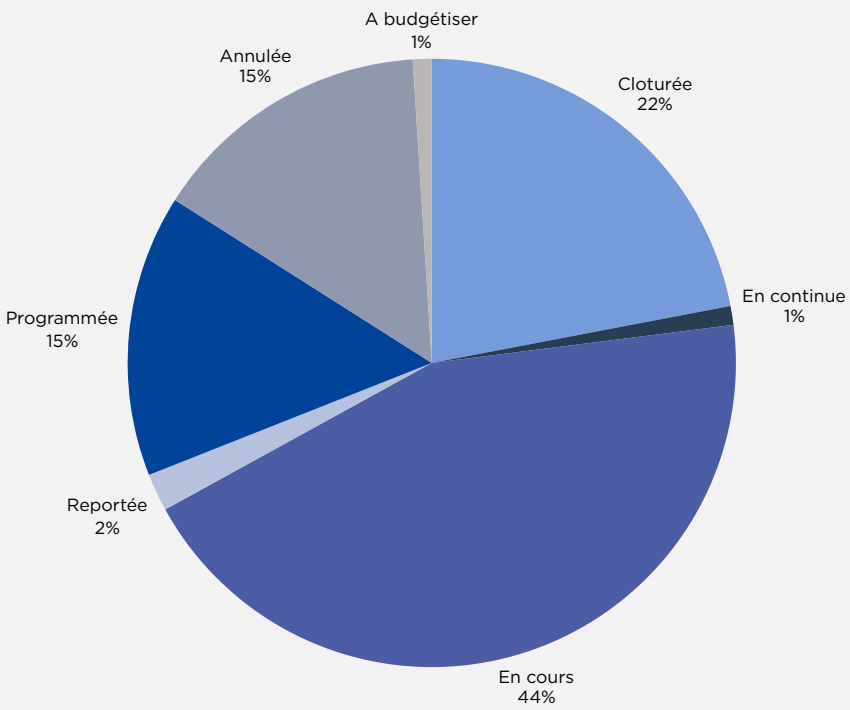
58 ACTIONS EN COURS

Actions Care 26	132
Actions Plan directionnel	85
Total	**217**

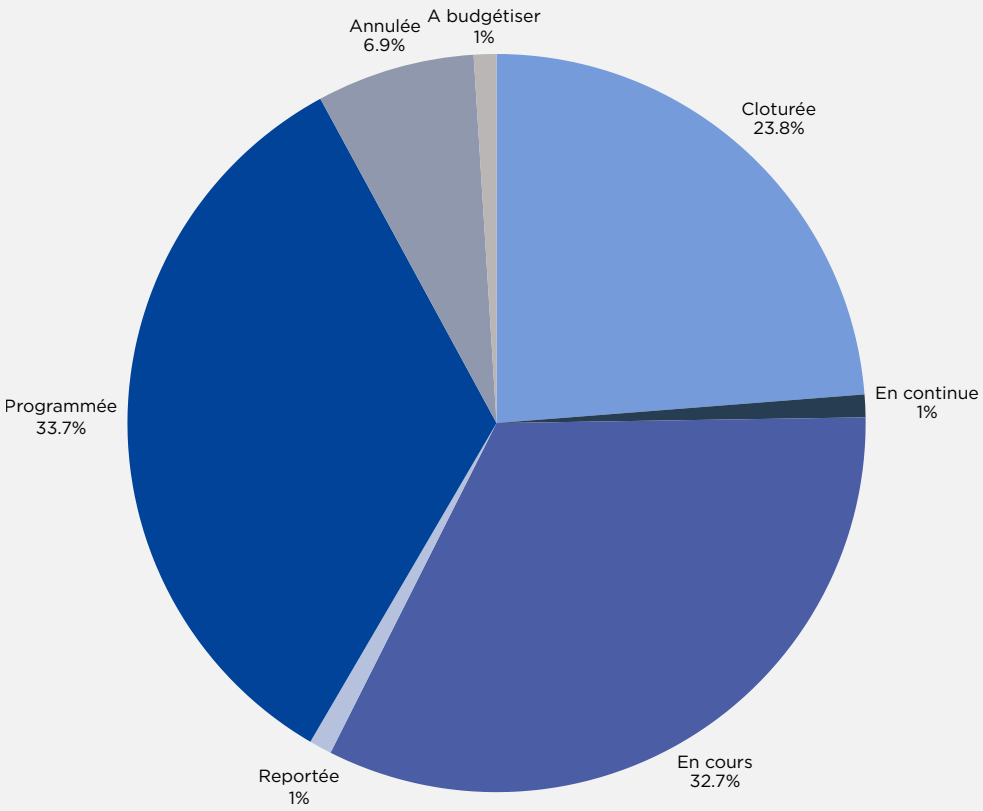
Projet d'établissement CARE 26	
Clôturée	29
En cours	58
Programmée	20
A budgétiser	1
En continue	2
Reportée	2
Annulée	20
	132

Projet stratégique directionnel	
Clôturée	20
En cours	28
Programmée	29
A budgétiser	0
En continue	1
Reportée	1
Annulée	6
	85

NIVEAU DE RÉALISATION DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT CARE 26



NIVEAU DE RÉALISATION DU PROJET STRATÉGIQUE DIRECTIONNEL



3 projets phares de 2024

Actualisation dynamique du plan Care 26

En 2024, Care 26 a connu une actualisation majeure, passant de 93 à 132 actions.
Cette évolution traduit la capacité de l'ASDR à s'adapter aux besoins émergents et à intégrer de nouveaux axes stratégiques : innovation organisationnelle, développement durable, qualité de vie au travail, digitalisation des pratiques, etc. Le suivi rigoureux de l'état d'avancement (actions clôturées, en cours, programmées) permet d'ajuster les priorités et d'assurer la cohérence globale du projet associatif. Care 26 s'impose ainsi comme un outil vivant, fédérateur et moteur de transformation pour l'ensemble des équipes.

Déploiement du plan stratégique directionnel

Le plan stratégique directionnel, complémentaire à Care 26, a structuré l'action de l'ASDR autour de 85 actions, dont 20 clôturées et 28 en cours. Il a permis de lancer des projets majeurs : développement de nouvelles offres de soins (hémodialyse longue de nuit, nouvelles filières en HAD), professionnalisation des équipes (webinaires, politique de formation), innovation numérique (dématérialisation, outils de pilotage, intégration de l'IA), et renforcement des partenariats. Cette démarche planifiée, avec des échéances jusqu'en 2026, garantit l'anticipation des mutations du secteur et la performance durable de l'association.

Pilotage et valorisation des réalisations

L'année 2024 a été marquée par la clôture de 29 actions Care 26 et 20 du plan stratégique directionnel, illustrant l'efficacité du pilotage et l'engagement des équipes. Parmi les réalisations phares : homogénéisation des pratiques de coordination, création d'outils de pilotage, structuration des parcours HAD et Dialyse, actions de formation, et déploiement de démarches RSE.
La valorisation des résultats et le partage des bonnes pratiques renforcent la dynamique collective et la culture d'amélioration continue au sein de l'ASDR.

PERSPECTIVES 2025

En 2025, la priorité sera de poursuivre la transformation engagée, en finalisant les actions en cours et en lançant de nouveaux projets identifiés comme stratégiques : digitalisation accrue, développement de nouvelles filières de soins, renforcement de la qualité de vie au travail et de l'attractivité, et adaptation continue du plan d'actions aux besoins des usagers et des professionnels.
Care 26 et le plan stratégique directionnel resteront les leviers majeurs de l'innovation et de la performance de l'ASDR.

HAD & DIALYSE

2024 : une année de transformation pour l'ASDR, marquée par l'expansion, l'innovation et l'amélioration des parcours en HAD et dialyse.



Nos organisations ont évolué avec agilité, adaptant ressources et process pour assurer continuité, qualité des soins et répondre aux besoins changeants de nos patients, ainsi qu'aux besoins territoriaux.

5 projets phares de 2024

Ouverture de la 5e antenne HAD à Saint-Leu

Afin de mieux répondre aux besoins de prise en charge sur le territoire, l'ASDR a ouvert en juin 2024 une nouvelle antenne HAD implantée à Saint-Leu, couvrant le secteur allant de Trois-Bassins à Saint-Louis.

Objectifs :

- Accompagner une file active en forte croissance dans la zone Sud-Ouest.
- Renforcer la proximité du soin en limitant les distances d'intervention.
- Rééquilibrer les équipes et optimiser l'organisation territoriale.
- Améliorer la qualité de vie au travail par une meilleure répartition des charges et des temps de trajet.

Impact :

Cette ouverture a permis une meilleure continuité des soins, une réactivité accrue dans les prises en charge, ainsi qu'une désaturation des équipes existantes, favorisant un accompagnement plus fluide et plus sécurisé des patients.



Réorganisation opérationnelle de l'HAD pour renforcer la continuité des soins



À la suite du diagnostic organisationnel mené avec Stratelys, l'HAD a engagé une réorganisation visant à améliorer la fluidité des parcours et la sécurité des prises en charge.

Principales actions mises en place :

- Extension des horaires de coordination médicale et paramédicale jusqu'à 17h
- Création d'une astreinte infirmière dédiée en dehors des horaires d'ouverture des antennes (soir, week-ends et jours fériés).
- Réorganisation du temps de travail des médecins praticiens HAD afin d'améliorer la réactivité décisionnelle et la permanence médicale.

Objectifs :

- Assurer une continuité de coordination avec les établissements hospitaliers, les professionnels de ville et les libéraux.
- Sécuriser les prises en charge dans un contexte de croissance soutenue de l'activité.
- Renforcer l'appui aux équipes de terrain, notamment sur les situations complexes.

Impact attendu :

Une meilleure réactivité clinique, une fluidification des transmissions, et une sécurisation accrue du parcours patient, 7j/7.

Création de deux nouvelles filières spécialisées : Réadaptation & Pédiatrie

En 2024, l'ASDR a élargi son offre d'HAD avec la structuration de deux filières dédiées, répondant à des besoins croissants du territoire.

Filière Réadaptation

Pour les patients nécessitant un programme coordonné de rééducation et/ou de réadaptation fonctionnelle.

- Déployée dès l'ouverture de l'antenne de Saint-Leu, couvrant le Sud-Ouest.
- Coordination médicale assurée par un médecin MPR.
- Constitution d'une équipe pluridisciplinaire renforcée (MPR, kinésithérapeutes, ergothérapeutes, psychomotriciens, diététiciens…).
- Mise en place d'une équipe de rééducateurs intervenant à domicile.
- Adaptation des outils internes de pilotage et des processus de coordination.

Filière Pédiatrique

Pour les enfants de moins de 18 ans nécessitant des soins hospitaliers tout en restant dans leur environnement familial.

- Premières admissions en août 2024, filière structurée à la demande de l'ARS.
- Adaptation des locaux, circuits logistiques et processus PUI.
- Recrutement de compétences spécialisées (pédiatres, puéricultrices, métiers supports).
- Mise en place d'un accompagnement centré sur l'enfant et la famille.

Structuration du parcours "Maladie rénale chronique" (MRC) et enrichissement de l'offre de soins en dialyse

En 2024, le pôle dialyse a renforcé l'accompagnement des patients atteints de maladie rénale chronique et enrichi son offre de soins pour favoriser l'autonomie, la qualité de vie et la préparation à la transplantation.

Principales actions :

- Renforcement des consultations spécialisées : néphrologie, algologie, psychiatrie, podologie.
- Introduction de séances de sport adapté au bénéfice des patients dialysés.
- Déploiement d'un parcours personnalisé MRC en amont de la dialyse, incluant consultations infirmières et diététiques.
- Développement de l'éducation thérapeutique (ETP) : 171 patients suivis, 34 intervenants mobilisés, 87 % de satisfaction ; ateliers individuels et collectifs, formation continue des équipes.
- Suivi structuré des patients transplantés : 20 patients accompagnés en 2024.

Enjeu : accompagner chaque patient au plus près de son projet de vie, en anticipant les transitions du parcours de soins.

CHIFFRES CLÉS

HAD

JOURNÉES D'ACTIVITÉS HAD PAR FILIÈRE

SOCLE : 83 139
PÉDIATRIE : 7 403
RÉADAPTATION : 4 301

RÉPARTITION DES PROFILS PATIENTS PAR MOTIFS DE PRISE EN CHARGE

SOCLE :
SOINS PALLIATIFS
PANSEMENTS COMPLEXES ET SOINS SPECIFIQUES
SOINS DE NURSING LOURDS

RÉEDUCATION :
RÉEDUCATION NEUROLOGIQUE
RÉEDUCATION ORTHOPÉDIQUE
PANSEMENTS COMPLEXES ET SOINS SPÉCIFIQUES

PÉDIATRIE :
NUTRITION ENTÉRALE
SOINS PALLIATIFS
ASSISTANCE RESPIRATOIRE

DIALYSE

40 983
SÉANCES RÉALISÉES

438
CONSULTATION EXTERNES

20
PATIENTS GREFFÉS

PERSPECTIVES 2025

En 2025, l'ASDR poursuit sa dynamique d'amélioration continue, au service de parcours de soins accessibles, coordonnés et sécurisés.
En interne :

- Optimisation des processus et du pilotage, grâce à un recueil d'indicateurs consolidé et adapté à l'activité.
- Consolidation et déploiement des filières spécialisées : Renforcement de la filière de HAD-Pédiatrique, poursuite du développement de l'HAD-Réadaptation sur le territoire et structuration de la filière d'obstétrique.
- Diversification des modalités de prise en charge en dialyse, avec le lancement de la dialyse longue de nuit et le renforcement de la dialyse à domicile.
- Renforcement de la place du patient dans les projets institutionnels, à travers la structuration du groupe des patients partenaires.

En externe :
Intensification des coopérations avec les prescripteurs (établissements hospitaliers, établissements sociaux et medico-sociaux, médecins de ville, réseaux libéraux), afin de renforcer la coordination et garantir une prise en charge fluide et de qualité pour tous les patients.



À l’image d’un phare ancré dans le roc, l’ASDR incarne la stabilité face aux aléas, la constance dans l’engagement, et la capacité à éclairer les trajectoires collectives.

Elle offre un repère fiable, même dans les contextes les plus incertains, et guide les équipes avec discernement et sérénité vers des horizons partagés.





PRÉVENIR

FOCUS ACTIVITÉ DIÉTÉTIQUE

Le rôle des diététiciennes est essentiel pour prévenir la dénutrition, accompagner les régimes thérapeutiques et favoriser le maintien à domicile dans les meilleures conditions possibles. Leur expertise contribue pleinement à la qualité du parcours de soins et à la promotion d'une alimentation adaptée et équilibrée, au service du bien-être et de la santé des patients.

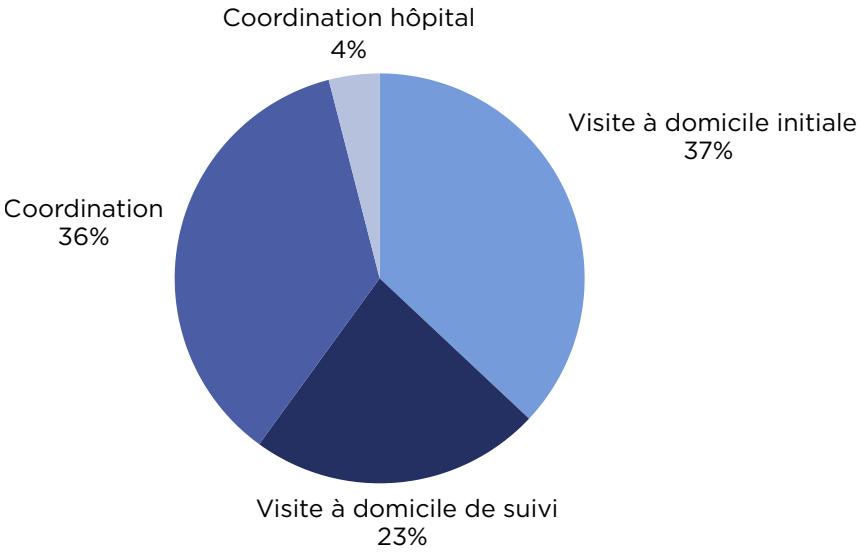
CHIFFRES CLÉS

60%
DE LEUR ACTIVITÉ CONCERNENT DES VISITES À DOMICILE

40%
DE COORDINATION EN INTERNE OU AVEC LES SERVICES DE SOINS

25
PATIENTS ENFANTS AVEC LA NOUVELLE FILIÈRE DE L'HAD PÉDIATRIQUE À PARTIR DE JUIN 2024

RÉPARTITION DES ACTIONS POUR L'ANNÉE 2024



La répartition des interventions diététiques qui est représentée tient compte des différentes filières de spécialité de la structure.

A l'ASDR, les missions des diététiciens varient selon les secteurs :

- En pédiatrie, elles se concentrent sur le suivi nutritionnel, la surveillance pondérale, la prise en charge des troubles de l'oralité et de la dénutrition, l'accompagnement à l'allaitement et à la diversification alimentaire, ainsi que le soutien aux enfants avec TSA, notamment sur le secteur ouest.
- En HAD réadaptation, les diététiciennes jouent un rôle clé dans la construction et la réussite du projet de rééducation, en adaptant les stratégies nutritionnelles aux besoins des patients.
- En HAD socle, leur action s'oriente principalement vers le conseil nutritionnel et la préconisation de compléments alimentaires oraux, en particulier pour les patients en soins palliatifs.



ACCOMPAGNER

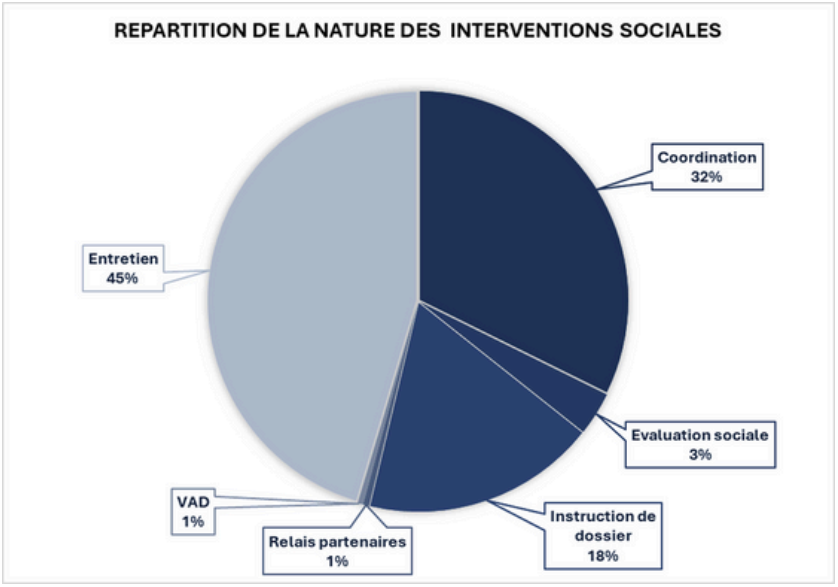
FOCUS ACTIVITÉ SERVICE SOCIAL - DIALYSE

CHIFFRES CLÉS

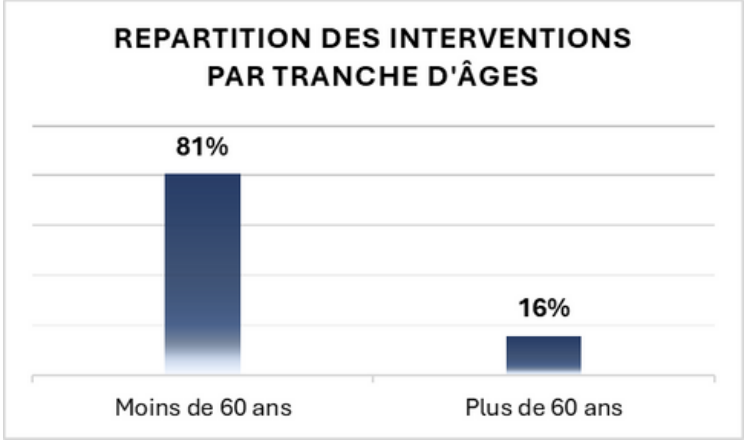
2686
INTERVENTIONS SOCIALES EN DIALYSE

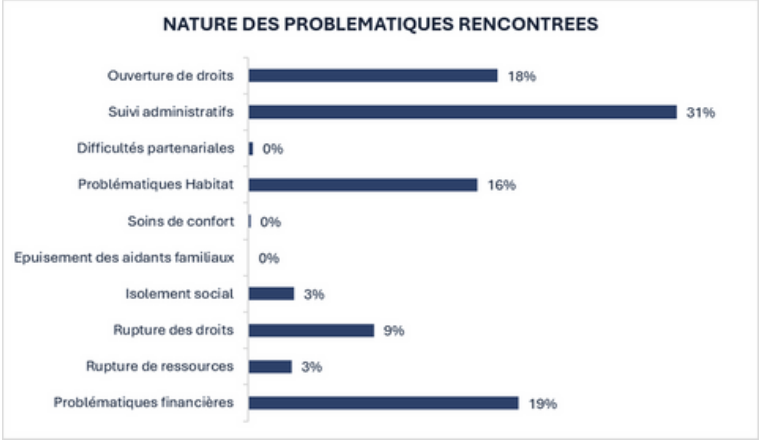
81%
DES PATIENTS ONT MOINS DE 60 ANS

590
SOLLICITATIONS DE PARTENAIRES TELS QUE LA MDHP, LES BAILLEURS SOCIAUX, LE DÉPARTEMENT, LA CAF ET LES CCAS



En dialyse, les assistantes sociales constituent de véritables repères pour les patients, souvent confrontés à des parcours de vie complexes.
Au-delà de leurs interventions administratives, elles apportent un soutien précieux dans la gestion des situations délicates, en menant de nombreux entretiens d'écoute et d'accompagnement, essentiels pour une compréhension fine des besoins et une adaptation des prises en charge. Les patients dialysés présentent fréquemment des difficultés administratives, des ruptures de droits ou de ressources, et parfois un isolement social important.
Ces constats soulignent un risque accru de précarisation, nécessitant une vigilance renforcée et un accompagnement social de proximité, au cœur du parcours de soins.





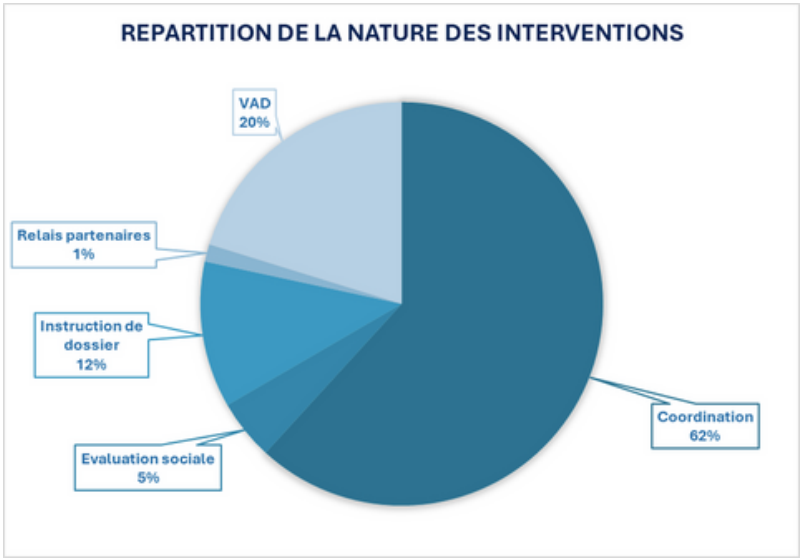


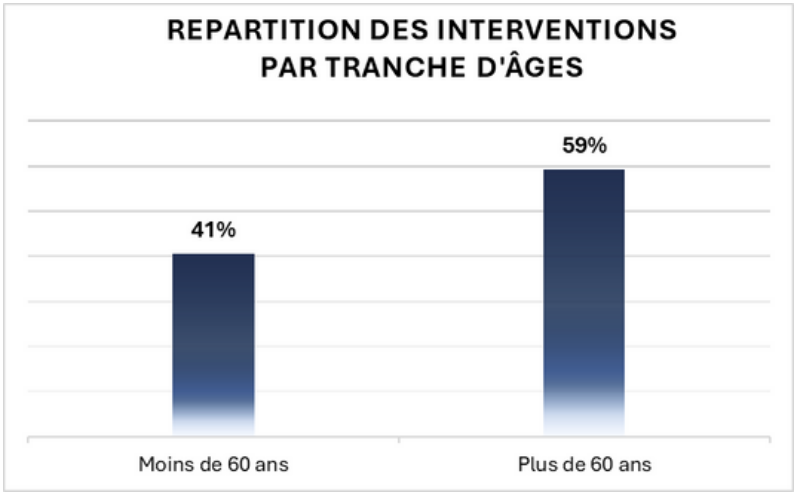
ACCOMPAGNER

FOCUS ACTIVITÉ SERVICE SOCIAL - HAD

CHIFFRES CLÉS

2953	10	225
INTERVENTIONS SOCIALES EN HAD	ASSISTANTES SOCIALES EN HAD, TOUTES FILIÈRES CONFONDUES	SOLLICITATIONS RECENSÉES DE LA PART DES PRESTATAIRES D'AIDE À DOMICILE





En HAD, les assistantes sociales interviennent en appui des dispositifs existants pour assurer la coordination et l'adaptation des accompagnements.

Elles réalisent des évaluations sociales et mettent en œuvre des actions ciblées lorsque aucun suivi n'est en place et que de nouveaux besoins émergent.

En raison de leur proximité avec les patients et les familles, elles jouent un rôle clé dans la prévention et la détection des situations de maltraitance, contribuant à alerter et à mobiliser les dispositifs adaptés.

La majorité des interventions concerne des patients de plus de 60 ans, souvent fragiles et dépendants, nécessitant une forte coopération avec les prestataires d'aide à domicile.

L'isolement croissant de certaines personnes a également conduit à la mise en place de solutions personnalisées pour maintenir le souhait de rester à domicile.

Enfin, la Journée des aidants organisée en 2024 a offert un temps de répit et de soutien précieux aux proches accompagnants.



ADAPTER

FOCUS ACTIVITÉ ERGOTHERAPEUTE

Avec le développement de la filière réadaptation, les ergothérapeutes de l'ASDR ont fait évoluer leurs pratiques et se positionnent désormais également comme effecteurs de soins, apportant une plus-value directe à la prise en charge en HAD.
Un circuit interne dédié au matériel d'ergothérapie a été mis en place afin de répondre à l'évolution constante des besoins en aides techniques et en solutions de positionnement adaptées.
Les missions des ergothérapeutes en HAD se sont ainsi élargies autour de plusieurs axes complémentaires :

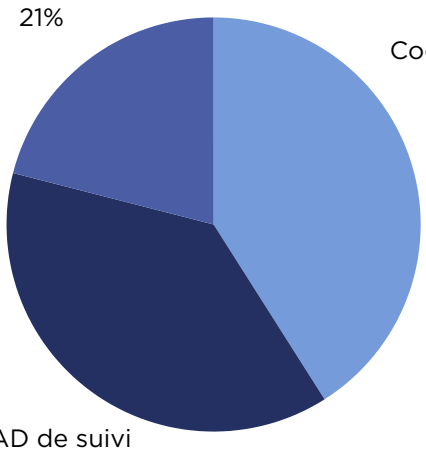
- Renforcer la communication et la coordination avec les partenaires externes (orthésistes, prestataires, centres de rééducation).
- Formaliser les évaluations du domicile par la rédaction de comptes rendus ergothérapiques, essentiels pour soutenir les demandes de droits et accompagner les projets d'aménagement personnalisés.

Cette évolution renforce l'intégration de l'ergothérapie dans le parcours de soins à domicile et soutient la promotion de l'autonomie des patients.

CHIFFRES CLÉS

8	20	2
ERGOTHÉRAPEUTES INTERVENANT SUR TOUTE L'ILE (5 EN SOCLE, 2 EN RÉADAPTATION, 1 EN PÉDIATRIE)	PLACES D'HAD-R CRÉÉES ENTRE ST-JOSEPH ET LA POSSESSION	EFFECTEURS DE SOINS SUR LA SPÉCIALITÉ RÉADAPTATION

RÉPARTITION DE L'ACTIVITÉ D'UN.E ERGOTHÉRAPEUTE SUR L'HAD SOCLE




Ergothérapeute en HAD-R
Coordination
Organisation, suivi, communication avec l'équipe HAD et les professionnels exterieurs
Lien avec le kinésithérapeute libéral
Echanges réguliers et retours d'informations sur l'évolution du patient
Proposition d'aides techniques
Choix, installation et formation du patient / entourage à leur utilisation
Evaluation et sécurisation du domicile
Analyse de l'environnement, repérage des risques, adaptation du logement


Ergothérapeute en HAD-R
Réadaptation fonctionnelle
Mobilisation, renforcement; sitmulation cognitive et sensorielle, travail de l'équilibre
Evaluation des capacités
Bilans réguliers, suivi de l'autonomie dans les actes de la vie quotidienne
Coordination avec les Kinés libéraux
Echanges réguliers, ajustement conjoint des objectifs de rééducation
Transfert et réentrainement aux AVQ
Marche, transferts, toilette, habillage, repas



COMMUNIQUER

FOCUS ACTIVITÉ ORTHOPHONISTE

CHIFFRES CLÉS

3
ORTHOPHONISTES INTERVENANT SUR TOUTE L'ÎLE

20
PRISES EN CHARGE ORTHOPHONIQUES EN HAD EN COLLABORATION AVEC DES CABINETS LIBÉRAUX

37
PATIENTS PRIS EN CHARGE EN HAD-RÉADAPTATION DEPUIS JUIN 2024

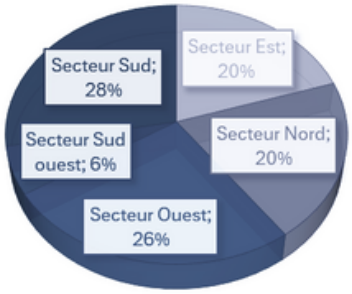
En HAD à l'ASDR, les orthophonistes jouent un rôle essentiel dans le maintien à domicile des patients, en contribuant à leur autonomie, leur sécurité et leur qualité de vie.

Ils réalisent des bilans d'évaluation complets afin d'identifier les troubles du langage, de la communication, de la déglutition ou de la cognition, puis mettent en œuvre des séances de rééducation personnalisées pour maintenir ou restaurer les capacités fonctionnelles du patient.

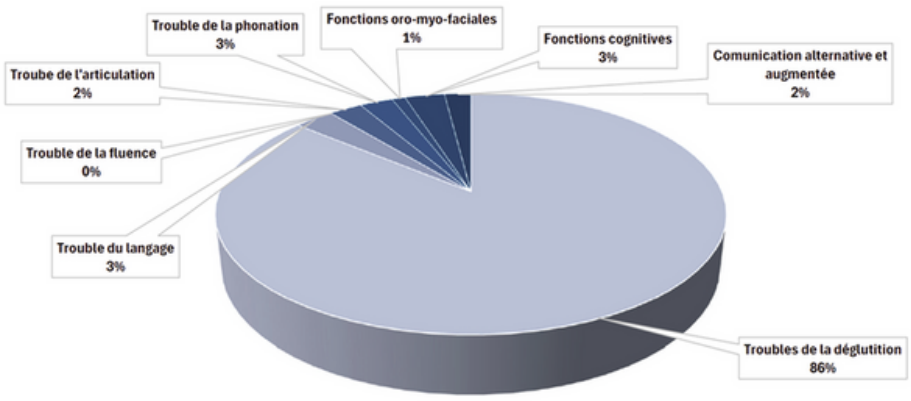
Leur action s'inscrit dans une collaboration étroite avec les équipes pluridisciplinaires de l'HAD (médecins, infirmiers, kinésithérapeutes, ergothérapeutes, psychologues…) ainsi qu'avec les orthophonistes libéraux du territoire.

Cette coopération garantit une continuité de soins fluide et coordonnée, tout en respectant les habitudes de vie et le parcours de chaque patient.

RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES INTERVENTIONS



Nature des interventions orthophonistes



BILAN SOCIAL

Une année de croissance, de structuration et de consolidation des équipes.



L'année 2024 a été marquée par une hausse exceptionnelle des effectifs (+31,2%), portée par le développement des filières HAD Pédiatrique et HAD Réadaptation, et par l'arrivée massive de nouveaux métiers. Cette évolution a entraîné une transformation profonde de l'organisation RH, avec un renforcement des équipes médicales, paramédicales, administratives, logistiques et biomédicales.

L'année a également été rythmée par des actions fortes autour de la maîtrise du turn-over, de la continuité des soins, de l'augmentation du volume de formation, de la poursuite des actions QVCT et de la modernisation des conditions de travail.

Le bilan social 2024 illustre ainsi une ASDR en mouvement, mobilisée dans un contexte de croissance rapide et d'exigence accrue en matière de sécurité, de qualité et de proximité.

3 projets phares de 2024

Développement des nouveaux métiers HAD pour les filières Pédiatrie et Réadaptation

L'ouverture des filières HAD-P et HAD-R a nécessité la création et le renforcement de certains métiers devant répondre à de nouvelles spécificités : pédiatres, médecins coordonnateurs, ergothérapeutes, psychomotriciens, préparateurs PUI, agents logistiques, etc.

Cette réorganisation a structuré des équipes pluridisciplinaires complètes et opérationnelles en quelques semaines, particulièrement lors de la reprise de la filière pédiatrique.

Maîtrise du turn-over et consolidation des effectifs

En requalifiant l'analyse du turn-over (hors CDD de remplacement et missions ponctuelles), l'ASDR affiche un taux net de 11,54%, en nette diminution (-27%) et inférieur à la référence nationale (15% INSEE).

Cette stabilisation est le résultat d'un effort ciblé : titularisations, attractivité, dispositifs d'annualisation, professionnalisation, politique indemnitaire et accompagnement managérial.

Un plan de formation ambitieux et aligné sur les besoins terrain

7 295 heures de formation ont été dispensées, dont 6 349 au bénéfice des salariés ASDR (+14,9% vs 2023), avec un investissement global de plus de 262 000 €.

Le plan de formation, directement articulé avec CARE26, a permis de renforcer les compétences techniques, managériales et de prévention : AFGSU, PRAP, gestion des conflits, prévention du risque suicidaire, habilitations…

L'ASDR poursuit également son engagement dans l'accueil d'alternants, d'internes en médecine et de nombeux stagiaires.

CHIFFRES CLÉS

CROISSANCE DES EFFECTIFS

+31,2% d'effectifs globaux (CDD + CDI)

+37,2% de CDI

MASSE SALARIALE ET CONTINUITÉ DES SOINS

13,57 M€ de masse salariale brute (+26%)

726 560 € de rémunérations non conventionnelles

Une forte mobilisation du dispositif intérim pour garantir la continuité des soins (1,09 M€)

FORMATION & DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

7 295 heures de formation
245 professionnels formés
185 907 € financés via OPCO
+ 77 962 € financés par l'ASDR

PERSPECTIVES 2025

2025 sera une année clé pour absorber la croissance 2024 et renforcer les dynamiques managériales, organisationnelles et sociales. Les priorités s'articuleront autour de :

- Stabiliser et sécuriser les recrutements des filières HAD-P et HAD-R.
- Renforcer la continuité des soins grâce à un pilotage RH amélioré : intérim, annualisation, attractivité des métiers.
- Poursuivre la structuration des nouveaux métiers et accompagner les managers face à des équipes élargies et pluridisciplinaires.
- Renforcer la QVCT via la modernisation des locaux, le développement des aménagements intérieurs, la poursuite des groupes de parole et l'optimisation du télétravail.
- Poursuivre la trajectoire de professionnalisation : formation, montée en compétences, développement du tutorat, accueil d'alternants et d'internes.
- Atteindre un meilleur équilibre organisationnel dans un contexte de flux d'activité encore en hausse (HAD-Obstétrique, dialyse longue de nuit, HAD-Rédaptation et HAD-Pédiatrique).



RESSOURCES HUMAINES LIBÉRALES

L'année 2024 a marqué un tournant stratégique pour notre service, avec des évolutions structurantes visant à mieux accompagner l'activité sur le terrain et anticiper les besoins futurs.



La reprise de l'HAD pédiatrique, le déploiement de la convention Masseur Kinésithérapeute issue des accords nationaux et la participation à un audit organisationnel ont permis de :

- Renforcer l'articulation entre les professionnels libéraux et les équipes HAD.
- Clarifier les pratiques et les modalités d'intervention, dans un souci de qualité et de sécurité.
- Adapter les ressources face à l'évolution des activités spécialisées et à la montée en charge territoriale.

Ces actions ont contribué à structurer durablement le fonctionnement du service, tout en soutenant la qualité des prises en charge et la coordination interprofessionnelle.

3 projets phares de 2024

Valorisation de l'exercice infirmier en dialyse

La convention d'exercice des infirmiers libéraux intervenant en dialyse à l'ASDR a été révisée en 2024, à l'issue des travaux menés dans le cadre d'un COPIL dédié. Cette révision avait pour objectif de mieux structurer la coopération entre les professionnels, sécuriser les pratiques et renforcer la coordination autour des parcours patients.

Elle s'est traduite par la clarification des modalités d'intervention, la formalisation de référentiels et la mise en place d'une grille de nomenclature dédiée, permettant de valoriser les actes infirmiers réalisés au sein du dispositif.

Ce travail contribue à reconnaître l'expertise infirmière en dialyse et à soutenir le développement d'un modèle d'exercice coordonné et de qualité.

Optimisation du circuit de facturation des honoraires IDEL en HAD

Afin de fluidifier le traitement des honoraires des infirmiers libéraux intervenant en HAD, un outil collaboratif de suivi partagé a été déployé en 2024.

Construit en lien étroit avec les équipes opérationnelles et le service comptabilité, il permet désormais de visualiser l'état d'avancement des avenants à la convention, de faciliter les échanges d'information et de réduire les délais de traitement.

Cette optimisation contribue à renforcer la transparence, à fiabiliser les processus de facturation et à améliorer l'efficience administrative au service d'une collaboration pérenne avec les professionnels libéraux.

Mise en œuvre de la nouvelle convention d'exercice Masseur-Kinésithérapeute en HAD

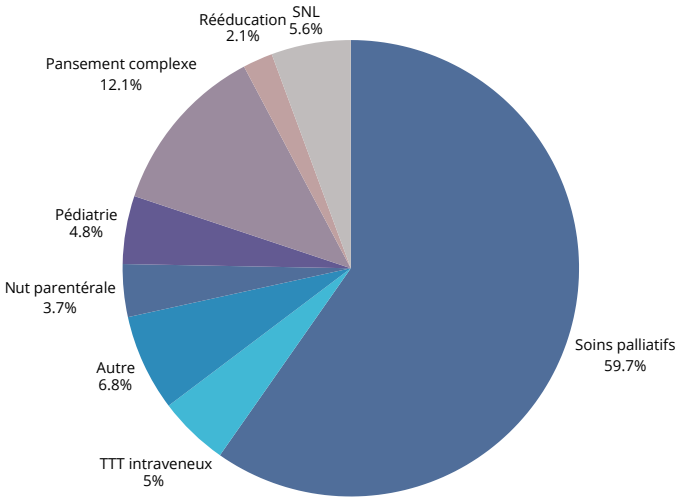
La mise en place de la nouvelle convention d'exercice des masseurs-kinésithérapeutes (MKDE) en HAD a constitué un axe majeur en 2024.
Elle a d'abord nécessité le renforcement de l'équipe RH Libérales afin de conduire une campagne de mise à jour des conventions d'exercice libéral auprès des professionnels concernés.

Une seconde phase, en cours, vise à co-construire des outils d'appui et de valorisation de l'activité, permettant d'accompagner l'activité des MKDE au domicile et de renforcer leur intégration dans les parcours de soins.
L'enjeu est de favoriser un modèle partenarial durable, sécurisant les pratiques, reconnaissant les compétences et soutenant l'implication des professionnels sur le territoire.

CHIFFRES CLÉS

HAD

- 1313 infirmiers(ères) libéraux(ales) partenaires
- 497 masseurs-kinésithérapeutes partenaires
- 12 967 avenants IDEL édités soit une hausse de plus de 50 % par rapport à 2023 (8 462)
- 1 560 dossiers patients distincts traités ==> + 510 dossiers vs 2023
- 10,35 % des avenants IDEL ont fait l'objet d'un réajustement valorisant l'activité de soins
- 1493 factures accompagnées pour l'aide à la cotation des actes complémentaires infirmiers.



DIALYSE

- 36 IDEL conventionnés, partenariat stable et ancré dans la durée.
- Engagement renforcé des professionnels dans les dispositifs de coordination et les instances.
- 200 factures transmises et traitées via le service comptabilité, témoignant d'une coopération active et régulière.

ATELIERS ET FORMATIONS

- 95% de réalisation du programme de formation annuel**.**
- 72 ateliers animés pour un volume total de 165,5 heures d'intervention.
- 832 participants aux ateliers, soit un doublement de l'activité.
- 8.6/10 de moyenne de satisfaction.

PERSPECTIVES 2025

Un audit organisationnel a permis de mettre en évidence la nécessité de mieux structurer l'activité liée aux ateliers, afin d'en améliorer l'efficience. La création d'un service dédié permettra un pilotage plus efficace des actions engagées, tout en soutenant le développement d'une pédagogie adaptée aux besoins du terrain.

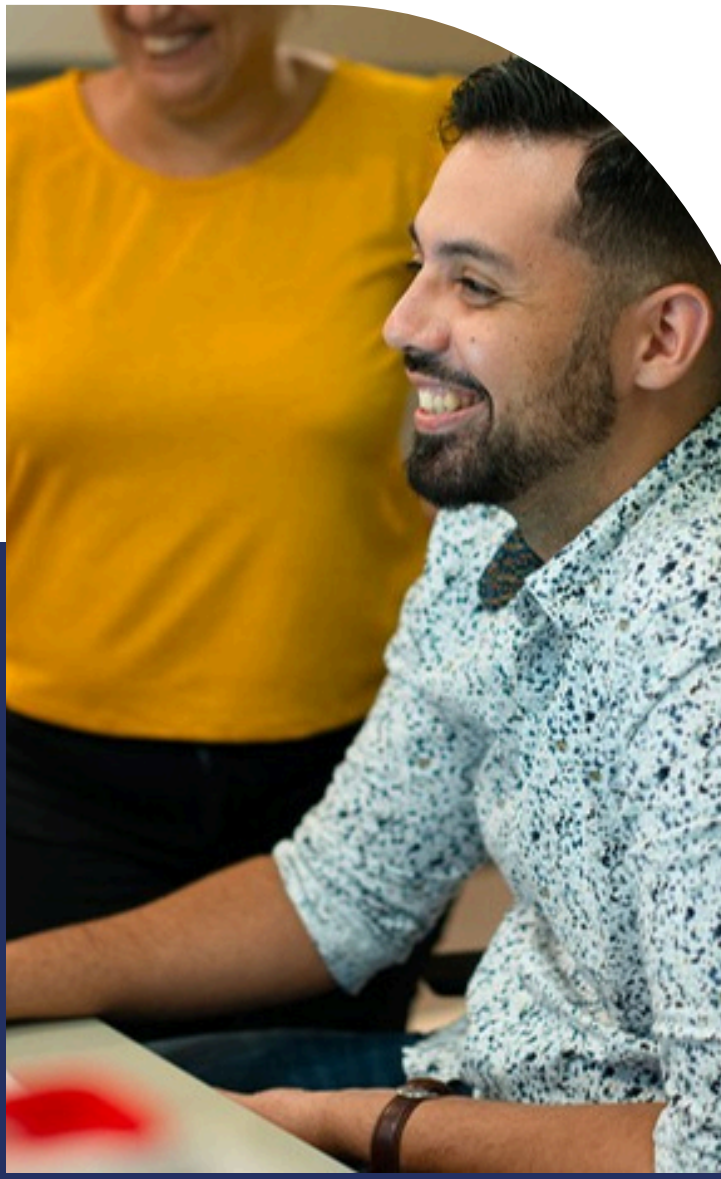
Parallèlement, le maintien et le développement du service RH libérales auprès des professionnels libéraux apparaissent comme des enjeux essentiels.
La dématérialisation des processus devient une priorité, dans l'objectif de fluidifier les partenariats et d'apporter davantage de transparence.

Les actions engagées sur l'année 2025 devront ainsi contribuer à sécuriser et consolider ces coopérations.



SYSTÈME D'INFORMATION

Une année de structuration technique et humaine au service de la performance, en alliant sécurité et agilité.



L'année 2024 a amorcé le virage permettant d'augmenter significativement la performance des réseaux et des infrastructures, mais également de renforcer l'équipe SI grâce à la titularisation de 3 nouveaux collaborateurs.

3 projets phares de 2024

Passage à la fibre !

Une rupture technologique au service des données de santé : des réseaux sécurisés 100% fibre optique déployés pour relier les centres de l'ASDR, le datacenter et les services sur internet.

L'on atteint ainsi des débits de 5 à 15 fois supérieurs aux précédentes liaisons, scalables instantanément et sans intervention sur site. Une infrastructure prête pour les usages de demain et l'évolution des besoins.

Renforcement des compétences au sein de l'équipe

La titularisation de 2 techniciens SI et d'1 ingénieur SI est venu renforcer l'équipe actuelle, en apportant et sécurisant les compétences sur l'ensemble des champs d'activités couverts par la DSI : sécurité, réseaux, infrastructures, prise en main des matériels et logiciels.

Ces recrutements ont ainsi permis d'accompagner le déploiement des projets, mais la croissance globale et les nouveaux besoins institutionnels.

Agilité du SI pour le démarrage de la filière HAD pédiatrique

Le démarrage en quelques semaines de cette nouvelle filière a mobilisé les forces de la DSI et de ses partenaires pour permettre d'équiper en un temps record les 40 nouveaux professionnels recrutés : gestion des accès, ordinateurs, tablettes, téléphones et outils logiciels !

Et tout cela, en parallèle de l'identification et l'ouverture d'un nouveau centre pour accueillir les professionnels d'HAD : créer des réseaux, adapter les infrastructures, faire évoluer les règles et dispositifs de sécurité, faire évoluer les besoins en matière de débits (merci au projet fibre)... un vrai défi relevé grâce aux compétences et à l'anticipation des membres de la DSI et la fiabilité de ses partenaires.

CHIFFRES CLÉS

343

JOURS/HOMME ONT ÉTÉ DÉDIÉS AUX PROJETS SI. QU'IL S'AGISSE D'ÉVOLUTIONS TECHNIQUES OU APPLICATIVES, CE TEMPS EN « MODE PROJET » ILLUSTRE LA MUTATION PERMANENTE DES SYSTÈMES D'INFORMATION ET LEUR RÔLE STRATÉGIQUE DANS LE FONCTIONNEMENT DE L'ASDR.

6448

SOLLICITATIONS FAITES AUPRÈS DE LA DSI, SOIT ENVIRON 28 / JOUR OUVRÉ : UN RÉEL ACCOMPAGNEMENT AUX SOLUTIONS NUMÉRIQUES DÉPLOYÉES, CAR SEULES 17% DES SOLLICITATIONS SONT LIÉES À DES INCIDENTS.

PERSPECTIVES 2025

La priorité stratégique de la DSI pour 2025 sera de poursuivre les évolutions technologiques afin de maintenir le niveau d'agilité et de disponibilité dans un contexte de croissance continue des activités et de tensions en matière de cybersécurité.

Ainsi, des évolutions fortes de la partie technique (serveurs, réseaux, ...) sont programmées avec pour but l'amélioration de la résilience des services hébergés.

Enfin, la poursuite de la mise en œuvre du plan d'action d'amélioration continu cybersécurité permettra d'une part de maintenir un niveau de sécurisation des systèmes et des données mais également d'accompagner les professionnels à un usage sécurisé du numérique en santé.



PHARMACIE À USAGE INTÉRIEUR (PUI)

2024 : une année de développement et d'innovation à la PUI.



L'année 2024 a été marquée par une montée en charge importante de l'activité de la Pharmacie à Usage Intérieur, liée à l'ouverture de nouvelles filières de soins et à l'élargissement des prises en charge à domicile. Dans le même temps, la PUI a dû s'adapter à un réaménagement majeur de ses espaces de travail, impactant l'organisation quotidienne et les circuits internes.

Ces évolutions ont nécessité :

- une réorganisation opérationnelle progressive,
- une montée en compétence des équipes,
- et une coordination renforcée avec les pôles de soins et les professionnels libéraux.

Malgré ces défis, la continuité du circuit du médicament et la sécurisation des prises en charge ont été maintenues, confirmant le rôle central de la PUI dans l'accompagnement des parcours de soins au domicile.

3 projets phares de 2024

Réaménagement et optimisation des espaces de la PUI

En 2024, la Pharmacie à Usage Intérieur a bénéficié de travaux d'agrandissement et d'un réaménagement complet de ses locaux.
Ces transformations ont permis de renforcer les conditions de travail des équipes, d'optimiser la chaîne du froid et d'améliorer la sécurisation du stockage des médicaments et dispositifs médicaux.
La réorganisation des zones de préparation, de dispensation et de circulation interne a également fluidifié les process logistiques, tout en soutenant la montée en charge de l'activité et l'intégration de nouvelles filières de soins.
Ce projet constitue une étape structurante pour accompagner durablement la croissance de la PUI.

Déploiement de l'HAD Pédiatrique

L'année 2024 a marqué la reprise et la structuration de la filière HAD Pédiatrique.
La PUI a absorbé l'intégralité du circuit du médicament et du matériel dès l'ouverture de la filière, entraînant une hausse d'activité significative avec 48 539 commandes traitées (+36 %).

Un partenariat stratégique a été contractualisé avec le PSAD-ARAR pour la gestion du matériel, de la nutrition et des produits spécifiques pédiatriques (dont les couches), garantissant une prise en charge sécurisée, adaptée et continue.

Ce déploiement démontre la capacité de la PUI à s'adapter rapidement et à soutenir le développement de nouveaux parcours de soins spécialisés.

Renforcement des équipes et structuration interne

Pour accompagner la croissance soutenue de l'activité, la PUI a procédé en 2024 au renforcement de ses effectifs.
Le service compte désormais 5 pharmaciens et 21 préparatrices, organisés autour d'une cheffe d'équipe dédiée à la coordination opérationnelle.
Cette dynamique RH vise à sécuriser le circuit du médicament, maintenir un haut niveau de qualité, et soutenir l'accompagnement des filières spécialisées (pédiatrie, réadaptation, soins complexes).
Elle permet également de conforter la capacité d'analyse, de conseil et d'appui pharmaceutique auprès des équipes de terrain et des professionnels libéraux.

CHIFFRES CLÉS

8209 K€

DE DÉPENSES GLOBALES EN 2024

(+22 % vs 2023)

48 539

COMMANDES HAD PRÉPARÉES

(+36 % vs 2023)

CONTRACTUALISATION AVEC LE PSAD-ARAR POUR LA FILIÈRE PÉDIATRIQUE

PERSPECTIVES 2025

En 2025, la PUI poursuivra la modernisation de ses outils et de ses processus, afin d'accompagner la montée en charge de l'activité et de renforcer la sécurisation du circuit du médicament à domicile.
Axes prioritaires :

- Déploiement de la conciliation médicamenteuse en HAD, avec un objectif de 40 patients accompagnés la première année.
- Optimisation des approvisionnements grâce à la mise en place d'un nouvel outil de gestion des stocks, améliorant traçabilité, réactivité et maîtrise logistique.
- Participation à la structuration de la future filière d'HAD-Obstétrique (HAD-O), nécessitant l'adaptation des protocoles et circuits pharmaceutiques.
- Renforcement de la contractualisation avec les prestataires pédiatriques, afin de sécuriser les approvisionnements et garantir la continuité des prises en charge spécialisées.

L'année 2025 s'inscrira ainsi dans une démarche d'amélioration continue, au service de la sécurité des soins, de la qualité du parcours patient et du soutien aux équipes de terrain.



LOGISTIQUE

2024 : une année de croissance très soutenue.



En 2024, le pôle logistique a été au cœur du soutien opérationnel à l'activité, accompagnant simultanément la montée en charge de l'HAD, l'ouverture de nouvelles filières spécialisées et les besoins croissants du pôle dialyse.

En lien étroit avec la PUI, la logistique a assuré :

- la réception, le stockage et la distribution des dispositifs médicaux et consommables,
- la gestion des flux d'équipements et de matériel, y compris en situation d'urgence ou d'ajustements rapides,
- le soutien quotidien aux équipes de terrain sur l'ensemble du territoire.

Cette année a confirmé le rôle du pôle logistique comme acteur central du parcours de soins à domicile, garantissant la continuité, la réactivité et la sécurisation des prises en charge.

2 projets phares de 2024

Création d'un poste de Chef d'équipe livraisons HAD

Face à une augmentation de 30 % de l'activité de livraisons HAD en moins d'un an, le pôle logistique a renforcé son organisation afin de maintenir la qualité, la réactivité et la coordination des approvisionnements.

L'effectif est ainsi passé de 12 à 18 livreurs, nécessitant la mise en place d'un management de proximité adapté aux exigences du domicile (traçabilité, horaires contraints, coordination en temps réel avec les antennes et la PUI).

Dans cette perspective, un Chef d'équipe livraisons a été nommé en septembre 2024. Sa mission : accompagner les équipes au quotidien, harmoniser les pratiques, fluidifier les tournées et garantir la sécurisation des flux logistiques, en lien étroit avec les pôles HAD et PUI.





Optimisation des livraisons des centres de dialyse

Afin de mieux répondre aux contraintes de stockage et aux besoins opérationnels des centres de dialyse, l'équipe logistique a revu l'organisation des tournées et des volumes livrés.

Les fréquences de passage ont été adaptées selon l'activité réelle de chaque unité, permettant de limiter les sur-stocks tout en assurant la disponibilité continue du matériel et des dispositifs médicaux nécessaires aux soins.

Cette optimisation des flux contribue à sécuriser les approvisionnements, à réduire les pertes et les manipulations inutiles, et à favoriser une gestion plus efficiente des espaces et des ressources au sein des centres.

CHIFFRES CLÉS

LIVRAISONS HAD

- 26 800 livraisons réalisées sur l'ensemble de l'île
Soit + 30 % par rapport à 2023
- 110 livraisons par jour en moyenne
- 2,25 passages par semaine en moyenne par patient

APPROVISIONNEMENTS & ENTREPÔT

- 38 containers maritimes réceptionnés, dont 63 % en 20 pieds
Soit 1 539 m^3 de marchandises acheminées par voie maritime
- 40 m^3 reçus par voie aérienne (< 3 % du volume total)

COÛTS LOGISTIQUES

- 199 050 € de fret maritime
- 61 682 € de fret aérien

PERSPECTIVES 2025

En 2025, le pôle logistique poursuivra sa démarche RSE et de transition énergétique avec le verdissement progressif de la flotte automobile.

Le projet prévoit le déploiement de 10 véhicules Renault Kangoo E-Tech 100% électriques, ainsi que l'installation de bornes de recharge rapide sur le site logistique de La Possession.
Impact environnemental estimé :

- 65 tonnes de CO_2 économisées par an
- Plus de 33 000 litres de gasoil évités.

Ce chantier s'inscrit dans une volonté de réduire l'empreinte carbone de nos activités, tout en maintenant un haut niveau de performance logistique au service des patients et des équipes.



TECHNIQUE SÉCURITÉ INFRASTRUCTURES BIOMÉDICAL

2024 : une année de structuration et de développement des infrastructures de l'ASDR.



L'année 2024 a été marquée par une phase de structuration majeure pour le service technique et biomédical, mobilisé autour du développement des nouvelles filières HAD et de l'amélioration continue des conditions de travail dans le cadre de la démarche QVCT.

Le service a contribué activement à la planification, l'aménagement et le réaménagement de plusieurs sites de l'ASDR, en lien étroit avec les pôles HAD, Dialyse et PUI.

Ces interventions ont permis de :

- Adapter les infrastructures aux exigences des nouvelles activités (HAD pédiatrique, réadaptation, extension des antennes).
- Moderniser les équipements et renforcer la maintenance préventive.
- Améliorer la sécurité technique et fonctionnelle des espaces.

2 projets phares de 2024

Renforcement des équipes biomédicales et techniques

En 2024, l'ASDR a renforcé les moyens humains du service biomédical et technique afin de soutenir la montée en charge des activités et d'accompagner les nombreux projets d'aménagement en cours.

Deux recrutements stratégiques ont été réalisés :

- Un ouvrier hautement qualifié, embauché en février 2024, pour renforcer les interventions de maintenance préventive et curative sur les sites.
- Un technicien de dialyse, recruté en décembre 2024, dédié au suivi technique et à la maintenance des équipements biomédicaux spécifiques à cette activité.

Ces intégrations permettent d'accroître la réactivité et la technicité du service, de sécuriser les installations, et d'assurer la continuité opérationnelle sur l'ensemble des sites de l'association.





Développement des infrastructures de l'ASDR

L'année 2024 a été marquée par un plan d'aménagement d'envergure pour accompagner l'expansion des activités et améliorer les conditions de travail des équipes.

Les principales réalisations incluent :

- Agrandissement du site de La Possession : extension de la PUI, création de nouveaux bureaux SI, 7 bureaux supplémentaires, et 6 chambres de dialyse longue de nuit.
- Ouverture de deux nouvelles antennes HAD : Saint-Leu et Savannah.
- Déménagement du service administratif vers un site dédié à Sainte-Marie.
- Lancement du réaménagement des locaux HAD de Saint-Pierre.

Ces projets structurants participent à la modernisation du patrimoine immobilier et à la sécurisation des infrastructures au service des équipes et des patients.

CHIFFRES CLÉS

5 CHANTIERS EN 2024

dont 3 nouvelles infrastructures : Saint Leu, Savannah et Sainte Marie.

5 TECHNICIENS BIOMÉDICAL ET 1 OUVRIER HAUTEMENT QUALIFIÉ

PERSPECTIVES 2025

En 2025, le service technique et biomédical concentrera ses efforts sur le suivi et la livraison des chantiers en cours, dans les meilleures conditions de qualité, de sécurité et de délais.

L'année sera également dédiée à la structuration du service, avec la mise en place d'outils de pilotage et de maintenance préventive, ainsi qu'un renforcement des procédures de traçabilité et de sécurité des équipements biomédicaux.

Ces actions visent à pérenniser la modernisation des infrastructures, à optimiser la gestion technique des sites et à garantir un environnement de travail performant et sécurisé pour l'ensemble des équipes de l'ASDR.



PÔLE GESTION

Le service administratif et financier comme partenaire d'accompagnement au développement.



En 2024, le service administratif et financier a affirmé son rôle de partenaire d'accompagnement au développement de l'ASDR, en soutenant la croissance des activités et la structuration des pôles opérationnels.

L'année a marqué le début d'une transition vers des processus plus sécurisés, performants et interconnectés, permettant un pilotage plus fin et réactif des ressources.

Cette dynamique vise à renforcer la fiabilité des données de gestion, à fluidifier les échanges entre services et à placer la fonction financière au cœur du pilotage stratégique, au service de la qualité du soin et de la performance globale de l'association.

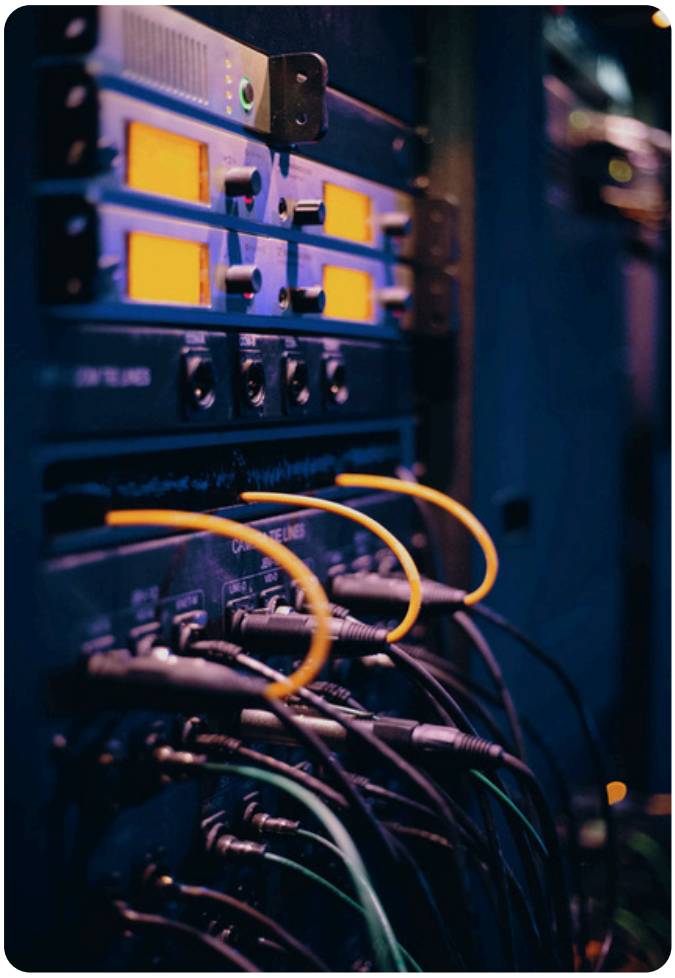
2 projets phares de 2024

Déploiement du Data Hub ASDR

Le projet Data Hub a consisté à créer un espace de stockage et de centralisation des données, appelé « Data Lake », afin de mieux suivre, analyser et piloter l'activité de l'ASDR.

L'objectif principal était de garantir la fiabilité et la cohérence des informations collectées, en unifiant les sources de données issues des différents pôles.

Ce nouvel environnement numérique permet désormais la production automatisée de tableaux de bord, offrant une vision consolidée et dynamique de l'activité, au service du pilotage stratégique et de la prise de décision. Ce projet constitue une étape clé vers une culture de la donnée plus intégrée, soutenant la performance et l'agilité de l'association.





Évolution des tableaux de bord financiers

Dans le cadre de la montée en puissance des activités de l'ASDR, le processus d'arrêté trimestriel a été entièrement revu afin d'optimiser la transmission et l'exploitation des données financières.

Les délais de production ont été considérablement réduits, passant de 60-80 jours à 25 jours seulement, permettant une mise à jour plus réactive des tableaux de bord de pilotage.

Cette évolution renforce la fiabilité du reporting, améliore la visibilité sur la performance financière et soutient la prise de décision rapide des équipes de direction et des pôles opérationnels.

CHIFFRES CLÉS

+17% DE FACTURES FOURNISSEURS TRAITÉS SOIT 33 101 FACTURES

dont 40% sont concernent des honoraires de professionnel libéraux.

LES PROFESSIONNELS LIBÉRAUX REPRÉSENTENT 12 945 FACTURES

en progression de 15% par rapport à 2024

NOMBRE DE FACTURES ÉMISES :
11 239 FACTURES
TAUX DE REJET CGSS 1.31% + 0.23 PTS

PERSPECTIVES 2025

En 2025, le pôle Gestion poursuivra sa dynamique de digitalisation et de fiabilisation des données, dans une logique d'efficacité et de transparence.

Les priorités porteront sur :

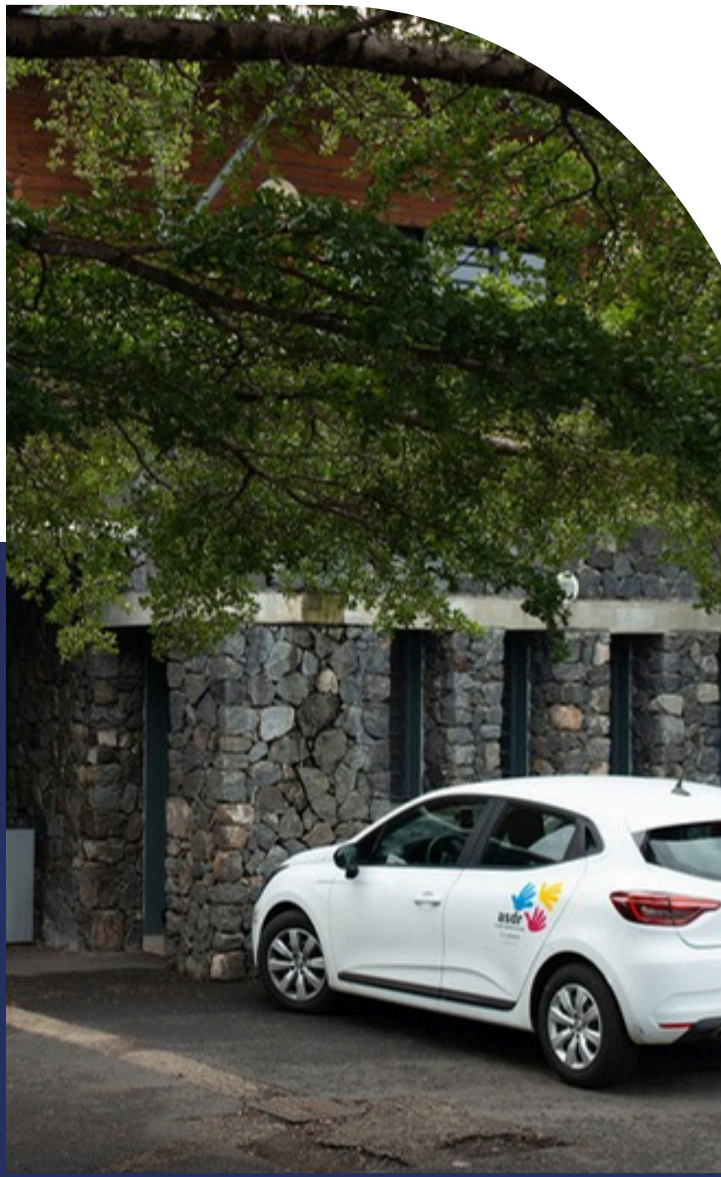
- l'intégration de nouveaux modules à la GAM pour optimiser la facturation Assurance Maladie Obligatoire ;
- une meilleure gestion des anomalies dans les dossiers patients, garantissant la justesse des flux et la conformité réglementaire ;
- la dématérialisation complète du processus d'achat, depuis la commande jusqu'à la facturation, afin de sécuriser les circuits, réduire les délais et améliorer le suivi budgétaire.

Ces évolutions s'inscrivent dans une stratégie globale de pilotage modernisé, plaçant la donnée au cœur de la performance et du service rendu aux patients.



ACHATS ET RESSOURCES MATERIELLES

2024 : une année de consolidation et de structuration pour le Service Achats et Ressources Matérielles



L'année 2024 a été marquée par une forte dynamique de structuration, de négociation et d'innovation, au service de la performance de l'ASDR.

Entre renégociation des contrats, optimisation des accords, accompagnement des travaux immobiliers et développement d'outils numériques, le service a contribué à renforcer la qualité des pratiques et l'efficacité opérationnelle.

L'arrivée d'une assistante Achats et Ressources Matérielles a permis de fluidifier la gestion quotidienne et d'améliorer le suivi du parc, apportant un réel soutien aux équipes.

Parallèlement, la construction du Plan Pluriannuel d'Investissements a été engagée, intégrant les priorités stratégiques : immobilier, innovation, RSE et systèmes d'information.

De nouveaux indicateurs de performance sur la flotte et les consommations énergétiques ont également été déployés, pour un pilotage plus agile, durable et partagé.

3 projets phares de 2024

Accompagnement et soutien aux activités opérationnelles

Le service a accompagné les équipes métiers dans la sécurisation et la fluidité des pratiques quotidiennes. La renégociation des accords de location de matériels médicaux a contribué à sécuriser l'activité d'HAD, en assurant une meilleure disponibilité et une continuité de service. La mise en place d'un contrat spécifique de location de matériel pédiatrique avec le PSAD ARAR a également facilité la reprise de l'activité pédiatrique, en garantissant une prise en charge avec du matériel adapté aux jeunes patients.

Enfin, l'émergence de nouveaux métiers (neuropsychologie, psychomotricité etc...) a été accompagnée par l'acquisition d'outils opérationnels adaptés, permettant aux professionnels de disposer des moyens nécessaires à l'exercice de leurs missions.
Ces actions traduisent une volonté forte de soutenir la qualité des soins, la sécurité des patients et l'agilité des équipes.

Travaux immobiliers et conception bioclimatique

L'année a été marquée par un accompagnement actif des projets immobiliers et des aménagements sur plusieurs sites de l'ASDR : La Possession, Saint-Pierre, Saint-Leu et Saint-Paul. Ces opérations visent à améliorer les conditions de travail, la qualité d'accueil et la performance énergétique des bâtiments.

Par ailleurs, l'élaboration du programme de conception bioclimatique pour le futur site de Sainte-Marie illustre la volonté d'intégrer les principes de développement durable et d'innovation architecturale dans nos projets immobiliers. Cette approche inscrit l'ASDR dans une logique d'investissement responsable et durable.

Verdissement de la flotte automobile

En soutien du projet de verdissement de la flotte automobile, une vaste campagne de renouvellement de la flotte automobile a été conduite, avec l'acquisition de 69 véhicules de service et de fonction destinés à soutenir l'ensemble des activités de l'Association. Tous hybrides, ces nouveaux véhicules contribuent à la réduction des émissions de gaz à effet de serre et s'inscrivent dans la politique RSE de l'ASDR. Équipés de boîtes automatiques, ils apportent également plus de confort et de sécurité aux utilisateurs dans leurs déplacements quotidiens.

Pour accompagner cette transition, plusieurs sessions de formation à l'éco-conduite et à la sécurité routière ont été organisées, favorisant l'adoption de pratiques responsables et durables. Ce renouvellement illustre la volonté de conjuguer performance opérationnelle, respect de l'environnement et amélioration des conditions de travail des collaborateurs.

CHIFFRES CLÉS

70% du parc automobile ASDR en véhicule hybride avec boite automatique	5 projets immobiliers en cours sur l'année dans tous les secteurs du territoire	123 actions d'investissements consolidées dans un Plan Pluriannuel d'investissement 2025-2027

PERSPECTIVES 2025

L'année à venir s'annonce déterminante pour poursuivre la dynamique de structuration engagée en 2024 et franchir de nouveaux paliers en matière d'efficacité et de responsabilité.

Un premier axe fort portera sur la digitalisation des achats avec le déploiement d'un outil de gestion intégré permettant de couvrir l'ensemble du processus, depuis l'expression du besoin jusqu'au paiement. Cet outil vise à fluidifier les démarches, renforcer la traçabilité et simplifier les interactions avec les services et les fournisseurs, tout en favorisant une meilleure maîtrise des délais et des coûts.

Par ailleurs, les évolutions réglementaires, notamment la sortie annoncée du Code de la commande publique, ouvrent de nouvelles perspectives pour sécuriser et simplifier les pratiques d'achats. Le service se mobilisera pour transformer ces changements en opportunités, en veillant à la conformité et en renforçant les marges de manœuvre au bénéfice de l'Association.

La finalisation de plusieurs projets immobiliers majeurs constituera également un enjeu structurant : les opérations de Savannah, de La Possession et de Saint-Pierre viendront améliorer les conditions d'accueil des patients et de travail des collaborateurs.

Enfin, l'année sera marquée par la rédaction et la mise en œuvre d'une politique d'achats responsables, en appui direct à la stratégie RSE de l'ASDR. Cette démarche permettra de mieux intégrer les critères sociaux, environnementaux et éthiques dans les pratiques quotidiennes, en cohérence avec les valeurs de l'Association.

Ces priorités s'accompagneront d'actions transversales, notamment la poursuite du suivi des consommations énergétiques et l'optimisation de la flotte automobile, pour inscrire l'ASDR dans une logique de performance durable.

L'ensemble de ces chantiers doit contribuer à consolider les fondations posées en 2024 et à préparer l'Association aux enjeux de demain.





“LORS DU RENOUVELLEMENT D’APPEL D’OFFRE CONCERNANT LE CHOIX DES PRESTATAIRES ASSURANT LA SOUS-TRAITANCE DES MATÉRIELS MÉDICAUX, J’AI PARTICULIÈREMENT APPRÉCIÉ LA VOLONTÉ DU SERVICE D’ACHAT DE COMPOSER UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE ASSURANT LA GESTION DU PROJET DANS SA GLOBALITÉ.
AINSI, LA DÉFINITION DES BESOINS, LA RÉDACTION DE L’APPEL D’OFFRE, L’ANALYSE DES OFFRES ET LA VALIDATION DES PRESTATAIRES RETENUS ONT PU ÊTRE RÉALISÉS EN TENANT COMPTE DES BESOINS DE CHAQUE SERVICE ET CECI AVEC UNE IMPARTIALITÉ TOTALE”.

OLIVIER BUISSON, PHARMACIEN & RÉFÉRENT RELATION PRESTATAIRES À L’ASDR.

COMMUNICATION & EVENEMENTIEL

2024 : Une communication fédératrice au service des équipes, des patients et des partenaires.



L'année 2024 a marqué une étape importante pour le service communication, avec une volonté affirmée de structurer l'organisation, de renforcer la cohérence des messages et de mieux accompagner les équipes dans leurs projets.

Cette dynamique s'est traduite par la mise en place d'outils et de pratiques partagées permettant d'assurer une communication plus lisible, plus réactive et plus accessible à l'ensemble des collaborateurs.

Le service a également intensifié ses actions de valorisation des initiatives internes, en mettant en lumière les projets, les réussites et l'engagement quotidien des équipes sur tout le territoire réunionnais. Qu'il s'agisse d'événements internes, de déploiements de nouvelles filières, de communication patients/proches ou d'actions RSE, la communication a joué un rôle clé de relais et de coordination, en lien étroit avec les pôles de soins et les services support.

3 projets phares de 2024

Déploiement de la communication autour des filières HAD-P et HAD-R

Le service communication a accompagné l'ouverture et la structuration de deux nouvelles filières stratégiques : l'HAD Pédiatrie et l'HAD Rééducation.

Des outils spécifiques ont été créés pour chacune (flyers, livrets patients/proches/professionnels, supports numériques…), afin d'expliquer leurs missions, informer les familles et faciliter la prescription médicale.

Ce déploiement a contribué à renforcer la visibilité de l'offre de soins de l'ASDR et à soutenir les équipes dans la mise en place opérationnelle de ces filières.

Participation aux 10 ans de la Charte Romain Jacob

L'ASDR a participé à la célébration des 10 ans de la Charte Romain Jacob, un engagement national majeur en faveur de l'accès aux soins des personnes en situation de handicap.
Aux côtés de la SCOPAD, trois parcours de soins emblématiques ont été présentés, mettant en lumière nos expertises et la force de nos collaborations.

Cet événement a constitué une vitrine privilégiée pour démontrer notre capacité à adapter nos organisations, à développer des partenariats solides et à répondre aux besoins spécifiques des patients en situation de handicap. Il a également offert une formidable opportunité de réaffirmer nos engagements : améliorer l'accès aux soins, garantir la dignité des personnes accompagnées et défendre l'équité dans les prises en charge.
Pour mémoire, la Charte Romain Jacob vise à promouvoir et garantir l'accès aux soins pour les personnes en situation de handicap.

Des événements fédérateurs devenus incontournables

Le dîner dansant, la soirée collaborateurs et la participation à Odysséa sont désormais des rendez-vous attendus, fédérant largement les équipes. Ces temps forts offrent non seulement des moments conviviaux et de partage, mais ils permettent aussi de valoriser l'engagement des collaborateurs au quotidien. Ils sont également l'occasion de mettre en avant les valeurs de solidarité, de proximité et d'humanité qui fondent l'identité de l'association.
En 2024, plus de 75 collaborateurs se sont mobilisés pour participer à Odysséa, témoignant d'un engagement fort autour d'une cause solidaire. Le dîner dansant a quant à lui rassemblé près de 300 participants, collaborateurs, patients et familles réunis, faisant de cet événement un véritable temps de rencontre et de convivialité.



CHIFFRES CLÉS

2 nouvelles filières valorisées (HAD Pédiatrie et HAD Rééducation) : Lancement d'outils dédiés pour mieux informer patients, proches et partenaires

Plus de 75 collaborateurs mobilisés pour Odysséa : Un engagement fort autour d'une cause solidaire et de prévention santé

300 participants au dîner dansant (collaborateurs, patients et familles) : Un événement fédérateur devenu incontournable

PERSPECTIVES 2025

En 2025, l'ASDR franchira une nouvelle étape dans sa stratégie de communication. La priorité sera la mise en ligne du nouveau site internet, conçu comme un portail clair et accessible, au service des patients, des familles, des professionnels de santé et des partenaires institutionnels.

En parallèle, la communication digitale restera un axe fort, avec la poursuite de l'animation des réseaux sociaux : consolidation de LinkedIn comme vitrine institutionnelle et professionnelle, et consolidation d'une nouvelle page Facebook pour renforcer le lien avec le grand public.

Ces actions seront complétées par la création d'outils visuels et pédagogiques pour accompagner les projets structurants (Certification HAS 2026, développement de nouvelles filières, etc.). L'objectif est double : renforcer la lisibilité de l'offre de soins et valoriser les équipes qui portent au quotidien l'action de l'ASDR.

Enfin, l'événementiel demeurera un pilier de la stratégie de communication : organisation d'actions fédératrices internes et de temps forts externes (Odysséa, partenariats santé, événements institutionnels) qui permettent à l'ASDR de continuer à s'affirmer et à incarner ses valeurs de proximité, de solidarité et d'excellence.



RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

Structuration et pilotage renforcé de la démarche RSE



L'année 2024 a été marquée par une structuration renforcée de la gouvernance RSE au sein de la C2DR, avec la création de deux groupes de travail distincts : une cellule restreinte chargée du pilotage stratégique et une cellule élargie dédiée à la mise en œuvre opérationnelle des actions.

Cette nouvelle organisation, rythmée par un suivi bimensuel, a permis une meilleure répartition des missions et un suivi plus régulier des engagements.

Le temps fort de l'année a été la rédaction, validation et diffusion de la politique RSE globale de l'ASDR, qui formalise les valeurs, orientations et engagements de l'association en matière de développement durable, de qualité de vie au travail et de responsabilité sociétale.

3 projets phares de 2024

Mise en conformité sur le tri et valorisation des biodéchets

Ce projet continu a visé la mise en conformité réglementaire en matière de tri sélectif et de valorisation des biodéchets.
Des bacs à déchets ménagers et recyclables ont été déployés dans chaque service, remplaçant les corbeilles individuelles afin de favoriser le tri à la source.
Concernant les biodéchets, deux sites pilotes ont été désignés :

- Sainte-Clotilde, avec un bac marron collecté deux fois par semaine par la CINOR et des bio-seaux mis à disposition dans les services de Dialyse et HAD.
- La Possession, équipée d'un composteur sur l'espace vert et de bio-seaux dans les zones de restauration et en Dialyse.

Cette démarche s'inscrit dans une logique de réduction des déchets et de sensibilisation collective aux pratiques écoresponsables.

Rédaction, validation et diffusion de la politique RSE

Projet structurant pour la C2DR et l'ensemble de l'ASDR, cette démarche a permis de formaliser et consolider la politique RSE de l'association autour de quatre axes stratégiques :

1. Réduction de l'empreinte carbone
2. Santé et sécurité
3. Engagement des collaborateurs, patients et usagers
4. Ancrage territorial et économie locale

Après sa validation par le Conseil d'Administration, la politique RSE a été présentée et adoptée par l'ensemble des instances de gouvernance, marquant une étape clé dans la structuration de l'engagement durable de l'ASDR.

Évaluation des risques environnementaux sur les lieux d'exercice

La première phase de ce projet a porté sur la qualité de l'air intérieur et l'usage des produits chimiques sur les sites de l'ASDR.
Un groupe de travail pluridisciplinaire a été constitué afin d'identifier les facteurs de risque et de proposer des mesures correctives.
Cette démarche anticipe la nouvelle réglementation 2025, qui imposera l'évaluation des moyens d'aération et la mesure du taux de CO_2 dans les espaces recevant du public.

Ce projet marque une étape importante dans la prévention des risques environnementaux et la protection de la santé des collaborateurs et des patients.

CHIFFRES CLÉS

7

ACTIONS RÉALISÉES SUR L'ANNÉE DANS LES DOMAINES DE L'ÉNERGIE, VALORISATION DES DÉCHETS ET LA MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS DE PAPIER

1

ÉVÉNEMENT THÉMATIQUE (FRESQUE DU CLIMAT) AVEC 75% DE PLACES OCCUPÉES ET 86% DE MOYENNE D'APPRÉCIATION

10 ACTIONS PRÉVUES POUR L'ANNÉE 2025

PERSPECTIVES 2025

En 2025, la priorité sera la construction d'une nouvelle feuille de route pluriannuelle RSE, intégrant les évolutions réglementaires et les enjeux à venir en matière d'économie des ressources, notamment l'eau et l'énergie.

Cette nouvelle étape visera à renforcer la performance environnementale de l'association tout en inscrivant les actions dans une logique de durabilité et de responsabilité collective.

La prise de fonction d'un coordinateur RSE et la création d'une Green Team constitueront deux leviers essentiels pour assurer le suivi et la mise en œuvre de cette feuille de route, en mobilisant l'ensemble des collaborateurs autour d'objectifs communs et mesurables.



DÉCOUVREZ NOTRE NOUVEAU SITE WEB

WWW.ASDR.ASSO.FR

Plus clair

Plus pratique

Plus accessible

