REGLES DE VIE EN DIALYSE

VOTRE ACCUEIL ET VOS SOINS EN DIALYSE : CE QU'IL EST IMPORTANT DE SAVOIR

Afin de garantir les meilleures conditions de prise en soins pour tous, merci de respecter les règles suivantes lors de votre venue en dialyse.



RESPECT ET BIENVEILLANCE

- Merci de respecter les professionnels, les autres patients et l'ensemble du personnel.
- Les insultes, gestes agressifs ou comportements violents ne sont pas tolérés.
- Une communication respectueuse facilite le déroulement de chaque séance.



TÉLÉPHONE PORTABLE ET DISCRÉTION

- Votre téléphone doit être en mode silencieux.
- Il ne doit être utilisé qu'en cas d'urgence, afin de préserver le calme de la salle de soins.



ACCÈS INTERNET

- Un Wifi gratuit est disponible.
- Le code d'accès peut être demandé auprès du secrétariat.



AFFAIRES PERSONNELLES

- Vous pouvez ranger vos effets personnels dans les vestiaires mis à votre disposition pendant votre séance.
- Merci de ne rien laisser à l'ASDR entre deux séances.



INFORMATIONS ADMINISTRATIVES

- Les tarifs des séances sont affichés en salle d'attente.
- L'ASDR travaille avec toutes les mutuelles pour faciliter vos démarches.



RESPECT DES HORAIRES

- Il est essentiel de respecter l'heure de votre rendezvous de séance pour le bon déroulement de l'activité sur le centre.
- En cas de retard ou d'empêchement, merci de prévenir le service dès que possible.

REGLES DE VIE EN DIALYSE



ATTENTE DU TRANSPORTEUR

- Pour votre sécurité, vous devez impérativement attendre votre transporteur dans la salle d'attente.
- Ne sortez pas du bâtiment sans en informer l'équipe.



RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT DE SOINS

- Merci de respecter le matériel et les espaces mis à votre disposition.
- Ne touchez pas aux équipements médicaux sans autorisation de l'équipe.
- Suivez systématiquement les consignes de sécurité données par les soignants.



EN CAS DE BESOIN

- Signalez immédiatement toute douleur, malaise ou symptôme inhabituel. **L'équipe est là pour vous aider et assurer votre sécurité.**

asdr
association de soins à domicile à La Réunion