# MISSION CERTIFICATION

Objectif HAS : notre expertise reconnue

asdr
association de soins à domicile à La Réunion

#7
**Gestion des tensions**

# VOTRE SÉCURITÉ, NOTRE PRIORITÉ – MÊME EN SITUATION EXCEPTIONNELLE

*À l'ASDR (HAD & Dialyse), nous nous préparons en permanence à faire face aux situations exceptionnelles : épidémie, panne informatique, aléa climatique…*

*Notre objectif : assurer la continuité de vos soins en toute circonstance.*

## LE SAVIEZ-VOUS ?

- L'ASDR dispose d'un Plan de Continuité d'Activité (PCA) pour maintenir vos soins essentiels même en période de crise.
- En cas de panne informatique majeur, nous faisons votre prise en charge et votre suivi autrement.
- En cas de dégradation météo (cyclone) ou cas d'épidémie (Chikungunya, COVID…) des mesures de protection renforcées sont immédiatement activées pour vous protéger.

Dans toutes ces situations, **tout est organisé pour que vos soins continuent en toute sécurité**.



## TOUS RESPONSABLES !

Retrouvez l'ensemble des documents utiles liés à votre prise en charge directement sur notre site web.

## CE QUE NOUS FAISONS POUR VOUS :

**Nous anticipons les risques** et préparons des plans d'action adaptés à chaque scénario.

**Nous réalisons des exercices réguliers** pour tester et améliorer nos dispositifs.

**Nous formons nos équipes** à la gestion de crise et aux procédures dégradées.

**Nous vous informons en temps réel** en cas d'activation d'un plan exceptionnel.

## CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE, VOUS AUSSI :

- Gardez à jour vos coordonnées (téléphone, personne de confiance) auprès de l'équipe.
- En cas de crise, suivez les consignes données par votre équipe soignante.
- Signalez tout dysfonctionnement ou toute inquiétude.

***Votre sécurité ne s'arrête jamais : même en situation de crise, nous restons mobilisés pour vous.***
***Merci pour votre confiance !***

