MISSION CERTIFICATION

Objectif HAS : notre expertise reconnue

asdr
association de soins à domicile à La Réunion

#7
Gestion des tensions

PRÉPARÉS AUJOURD'HUI, EFFICACES DEMAIN !

Anticiper - Réagir - Reprendre

Le Plan de Gestion des Tensions Hospitalières et des Situations Sanitaires Exceptionnelles (PGTHSSE) encadre la gestion de crise, de l'anticipation à la reprise d'activité, incluant le PCA (continuité des activités essentielles) et le PRA (retour à la normale), et définit 2 niveaux d'activation :

Vie courante

Pas de tension particulière

Tensions hospitalières ou Situations Sanitaires Exceptionnelles (SSE)

Gestion d'un phénomène ayant a priori un impact limité sur l'offre de soins au sein de l'établissement nécessitant une gestion adaptée sectorielle

Gestion d'un évènement ayant un impact majeur dans l'offre de soins

Plan de gestion des tensions hospitalières ou Situations Sanitaires Exceptionnelles (SSE)

Niveau 1
Plan de mobilisation interne
Ex : épidémie saisonnière, pénurie de carburants

Niveau 2
Plan blanc
Ex : Risque NRBC (Nucléaire, Radiologique, Biologique, Chimique) AMAVI (Afflux massif de victimes - accident, catastrophe), dysfonctionnement technique majeur

Cellule de crise restreinte activée

Cellule de crise activée

LA CHAÎNE D'ALERTE

Alerte (ARS / Préfecture / interne) → Cellule de crise activée en 45 min → Mobilisation des secteurs HAD et Dialyse + PUI (ou service support) pour maintenir l'activité → Communication interne et externe → Fin de situation de crise : retour à la normale → RETEX et amélioration continue

QUELS RISQUES À L'ASDR ?

Risque Cyber
- Panne SI / DPI
- Procédures dégradées papier
- Sauvegarde & continuité des données

Risque Épidémique
- Gestion des stocks EPI
- Organisation des parcours
- Renfort effectifs & isolement

Risque Cyclonique ✓
Dispositif rodé
- Alerte météo / Préfecture
- Sécurisation patients HAD

Évènement à venir :

- **Exercice PCA/PRA :** (simulation d'une cyberattaque) - filmé
- **Restitution RETEX** et améliorations post-exercice