asdr
association de soins à domicile à La Réunion

ENQUÊTE DE SATISFACTION DES PATIENTS DIALYSÉS 2025

SUR LA PRISE EN CHARGE GLOBALE

98,3% DES RÉPONDANTS RECOMMANDENT L'ASDR (98,4% EN 2024)

Prise en charge globale
96,1%de répondants satisfaits
98,4% en 2024

Décisions concernant les soins
94,5%de répondants satisfaits
87% en 2024

Education thérapeutique du patient
87,3% de répondants satisfaits
87% en 2024

Prise en charge de la douleur
98,7% de répondants satisfaits
100% en 2024

Chaîne DIALYZINFO
78,5% de répondants satisfaits
76,6% en 2024

Clarté des informations données sur les directives anticipées
97,3% de répondants satisfaits
99,2% en 2024

Respect de l'intimité
97,3% de répondants satisfaits
99,2% en 2024

Thématique annuelle : La bientraitance

Respet et écoute pendant les séances : 96,7%
Prise en compte de votre avis lors des soins : 97,2%
Prise en compte des besoins et préférences dans l'organisation des soins : 93,4%
Encouragement de l'équipe à participer à vos soins : 95,6%
Attitude bienveillante et rassurante des soignants : 97,8%
Liverté et confiance pour signaler un dysfonctionnement à l'équipe : 96,1%

LES AVANCÉES DEPUIS L'ENQUÊTE 2023-2024

Mise en place d'un questionnaire pour la satisfaction des patients transférés / greffés

LES AXES D'AMÉLIORATION PRÉCONISÉES PAR LA CDU POUR 2026

- Poursuivre la dynamique de communication sur les droits des patients
- Relancer le questionnaire de satisfaction douleur auprès des patients
- Améliorer le circuit d'information patient par le déploiement du passeport de l'information
- Poursuivre la promotion de la bientraitance via des ateliers
- Accompagner la réalisation de l'enquête auprès des patients avec barrière de la langue, par un interprète

Echantillon total : 253 enquêtes à réaliser (183 enquêtes validées)
Profil des répondants : patients.