asdr
association de soins à domicile à La Réunion

ENQUÊTE DE SATISFACTION DES PATIENTS EN DIALYSE 2025

1.Enquête proposée aux patients arrivés en centre depuis 3 mois
2.Enquête proposée aux patients vacanciers
3.Enquête proposée aux patients greffés

ENQUÊTE PROPOSÉE AUX PATIENTS ARRIVÉS EN CENTRE DEPUIS 3 MOIS

95,2% des patients sont satisfaits de la qualité de prise en charge lors des séances

Points forts :



Qualité de l'accueil
90,5% des patients sont satisfaits



Connaissance des droits du patient
67,9% des patients connaissent leurs droits : d'accès au dossier médical ; rôle de la personne de confiance ; possibilité de rédactions de directives anticipées)



Ateliers ETP dans la mise en dialyse
81% des patients sont satisfaits

ENQUÊTE PROPOSÉE AUX PATIENTS VACANCIERS

100% des patients recommanderaient l'ASDR à un proche dans une situation similaire

Points forts :



Qualité de suivi de la demande et de la prise en charge
100% des patients sont satisfaits



Disponibilité du personnel
100% des patients sont satisfaits



Niveau de confort lors des séances
100% des patients sont satisfaits



Prise en charge de la douleur
100% des patients sont satisfaits

ENQUÊTE PROPOSÉE AUX PATIENTS GREFFÉS

100% des patients recommanderaient l'ASDR à un proche dans une situation similaire

Points forts :



Qualité de l'information
90,5% des patients sont (sur la prise en charge ; sur les droits ; sur la greffe) 100% des patients sont satisfaits



Obtention des réponses aux demandes et besoins
100% des patients sont satisfaits



Qualité de la coordination de la sortie
60% des patients sont satisfaits

LES AXES D'AMÉLIORATION PRÉCONISÉES PAR LA CDU POUR 2026

- Poursuivre la dynamique de communication sur les droits des patients
- Poursuivre la promotion de la bientraitance via des ateliers
- Accompagner la réalisation de l'enquête auprès des patients avec barrière de la langue, par un interprète
- Relancer le questionnaire de satisfaction douleur auprès des patients