MISSION CERTIFICATION

Objectif HAS : notre expertise reconnue

asdr
association de soins à domicile à La Réunion

#4

Bientraitance et Droits des patients

BIENTRAITANCE : NOTRE ENGAGEMENT AU QUOTIDIEN

Chaque patient est unique. Notre premier soin, c'est la bientraitance.

LA BIENTRAITANCE, C'EST QUOI ?

La bientraitance est essentielle dans notre métier. Elle demande de rester attentif à toute situation de **maltraitance ordinaire**, parfois discrète, jamais acceptable,

NOUS DEVONS GARANTIR À CHAQUE PATIENT :

- Le **respect de son intimité** et de sa **dignité**.
- Un **consentement libre et éclairé**.
- Une **information claire, loyale et compréhensible**.
- Une **information et une participation active** à ses choix de santé.
- La **possibilité d'exprimer ses souhaits** : personne de confiance, directives anticipées, satisfaction.

NOTRE POSTURE AU QUOTIDIEN :

- **Être présent, à l'écoute, attentif**.
- **S'adapter** à chaque personne : âge, culture, compréhension, langue.
- **Tracer** ce qui est dit, entendu, expliqué.
- **Signaler** toute situation ou risque de maltraitance : parler, alerter, accompagner.
- **Agir ensemble**, en équipe.



Évènement associés :

- **Quiz interactif** sur la bientraitance
- **Atelier théâtre / impro :** mettre en scène les bonnes pratiques

TOUS RESPONSABLES !

Retrouvez ici
les outils et actualités de la campagne Certification.
Restez informés, mois après mois.