MISSION CERTIFICATION

Objectif HAS : notre expertise reconnue

asdr
association de soins à domicile à La Réunion

#6

Urgences vitales et culture du risque

SIGNALER, C'EST PROTÉGER !

On dit – on comprend – on corrige

Du presqu'accident à l'événement grave : tout se signale.
Un signalement permet d'analyser, d'agir, d'informer et de prévenir la récidive. La sécurité des soins est l'affaire de tous !

Presqu' accident › **Évènements Indésirables (EI) sans dommage** › **Évènements Indésirables Associés aux Soins (EIAS)** › **Évènements Indésirables Graves (EIG) / Événements Indésirables Graves Associés aux Soins (EIGAS)**



URGENCE :

En cas de détresse vitale, **le premier réflexe est le 15**.

COMMENT SIGNALER UN ÉVÉNEMENT INDÉSIRABLE ?

Signalement de l'EI sur le logiciel BlueKango › **Orientation** vers le responsable du service en fonction du site et thématique › **Traitement** par le responsable du service désigné

Analyse en COVIRIS des FAP avec criticité résiduelle ≥ 40 › **Analyse approfondie** en CREX, si besoin › **Suivi des actions** par le COVIRIS › **Bilans périodiques** communiqués aux instances et équipes

NOTRE ENGAGEMENT : LA CULTURE JUSTE

Une culture juste, c'est :
- Déculpabiliser.
- Comprendre avant de juger.
- Favoriser la transparence.
- Installer la confiance.

La règle d'or : On ne cherche pas un coupable, on cherche une solution.

Évènement à venir :
- **Restitution de l'enquête** FORAP "Culture du risque"
- **Quizz :** Olympiades

TOUS RESPONSABLES !

Retrouvez ici
les outils et actualités de la campagne Certification.
Restez informés, mois après mois.