ENQUÊTE DE SATISFACTION DES PATIENTS DIALYSÉS 2023

SUR LA PRISE EN CHARGE GLOBALE

98,5% DES PATIENTS RECOMMANDENT LES CENTRES DE DIALYSE DE L'ASDR
(90% EN 2022)

Prise en charge globale
95,5% de patients satisfaits
(86% en 2022)

Décisions concernant les soins
81,9% de patients participent
(73% en 2022)

Education thérapeutique du patient
87,1% de patients satisfaits
(67% en 2022)

Prise en charge de la douleur
97,4% de patients satisfaits
(93% en 2022)

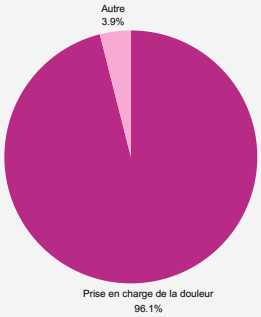
Chaine DIALYZINFO
65,8% de patients connaissent
(Nouvel ITEM)

Respect de l'intimité
96,5% de patients satisfaits
(93% en 2022)

Respect de la confidentialité
94% de patients satisfaits
(93% en 2022)

Clarté des informations données sur les directives anticipées
100% de patients satisfaits
(77% en 2022)

LES AVANCÉES DEPUIS L'ENQUÊTE 2022



- Prise en charge de la douleur :

97,4% de patients satisfaits (93% en 2022)
Actions conduites sur l'année en réponse à douleur

- Structuration du projet des patients partenaires
- Instauration d'une dynamique de communication sur les droits des patients
- Pérennisation d'une nouvelle méthode d'évaluation de la satisfaction patients (par téléphone)

LES POINTS D'AMÉLIORATION POUR 2024

- Poursuivre l'amélioration de la prise en charge de la douleur
- Poursuivre l'amélioration de la communication sur les droits des patients
- Poursuivre le déploiement du rétroplanning de la réalisation des projets de soin individualisé
- Sécuriser les process de prise en charge patient en cas de coupure d'eau
- Optimiser le site internet ASDR afin de renforcer l'information des patients et familles
- Améliorer le respect de l'intimité et de la confidentialité

Echantillon total : 80,7% des patients pris en charge (205 répondants)