asdr
association de soins à domicile à La Réunion

ENQUÊTE DE SATISFACTION DES PATIENTS DIALYSÉS 2024

SUR LA PRISE EN CHARGE GLOBALE

98,4% DES PATIENTS RECOMMANDENT LES CENTRES DE DIALYSE DE L'ASDR
(98,5% EN 2023)

Prise en charge globale
98,4% de patients satisfaits
(95,5% en 2023)

Décisions concernant les soins
87% de patients participent
(81,9% en 2023)

Education thérapeutique du patient
87% de patients satisfaits
(87,1% en 2023)

Prise en charge de la douleur
100% de patients satisfaits
(97,4% en 2023)

Chaîne DIALYZINFO
76,6% de patients connaissent
(65,8% en 2023)

Clarté des informations données sur les directives anticipées
99,2% de patients satisfaits
(100% en 2023)

Respect de l'intimité
98,4% de patients satisfaits
(96,5% en 2023)

Thématique annuelle

En 2024 :
Informations adaptées concernant la transplantation rénale :
84% de patients sont satisfaits

En 2023 :
Respect de la confidentialité
94% de patients satisfaits

LES AVANCÉES DEPUIS L'ENQUÊTE 2023

- Prise en charge de la douleur :

100% de patients satisfaits (97,4% en 2023)
Actions conduites sur l'année en réponse à la douleur

- Structuration du projet des patients partenaires
- Sécurisation du process de prise en charge patient en cas de coupure d'eau
- Mise en place d'un questionnaire pour évaluer la satisfaction des patients vacanciers
- Sensibilisation des professionnels au respect de l'intimité et de la confidentialité

LES POINTS D'AMÉLIORATION RECONDUITS POUR 2025

- Poursuivre l'amélioration de la prise en charge de la douleur : Maintenir en routine les actions de la prise en charge douleur
- Poursuivre la dynamique de communication sur les droits des patients
- Poursuivre la réalisation des Projets de Soin Individualisé (PSI)
- Optimiser le site internet ASDR afin de renforcer l'information des patients et familles
- Elaborer un questionnaire pour évaluer la satisfaction des patients transférés ou greffés

Echantillon total : 270 patients pris en charge (184 répondants)