asdr
association de soins à domicile à La Réunion

ENQUÊTE DE SATISFACTION DES PATIENTS HAD 2023

SUR LA PRISE EN CHARGE GLOBALE

96 %
des répondants* choisiraient l'ASDR en cas de nouvelle HAD
(98 ,9 % en 2022)

Prise en charge globale
97,1% de répondants satisfaits
(96% en 2022)

Qualité des soins
98,4% de répondants satisfaits
(98,3% en 2022)

Attitude des professionnels de santé
97,9% de répondants satisfaits
(97,1% en 2022)

97 %
des répondants recommandent l'ASDR
(97,2 % en 2022)

Communication auprès des patients
89,2 % de répondants satisfaits
(91,1% en 2022)

Information délivrée aux patients
89,8 % de répondants satisfaits
(90,9% en 2022)

Logistique et matériel au domicile
95,9% de répondants satisfaits
(96% en 2022)

LES AVANCÉES DEPUIS L'ENQUÊTE 2022

Prise en charge de la douleur
97,4 % des répondants sont satisfaits en 2023 (96,1% en 2022)

Prise en charge des inconforts liés à l'état de santé
99,3 % des répondants sont satisfaits (95,5% en 2022)

Besoin urgent d'aide ou de soins
97,5 % des répondants sont satisfaits du délai d'attente (87,4% en 2022)

Prise en charge médicamenteuse
Accompagnement des aidants dans l'évaluation de la douleur et l'administration des traitements/auto administration

LES POINTS D'AMÉLIORATION POUR 2024

- Prise en charge de la douleur : poursuivre la démarche d'amélioration du process
- Information auprès du patient : améliorer le circuit.
- Fins d'HAD : optimiser le chemin clinique
- Qualité de la coordination : à renforcer
- Promotion de la bientraitance : mener une réflexion sur la mise en œuvre d'ateliers

Echantillon total : 40% de la file active : 411 patients tirés au sort (310 répondants)
Enquête téléphonique sur modèle e-SATIS (MCO)

**profil des répondants : patients ; familles ; entourage.*